



生活協同組合コープおおいた

Delivery

宅配ガイドブック

GUIDE BOOK

あなたの配達日は 曜日です!

初回のカタログ配布 月 日

初回の注文書提出日 月 日

初回の商品お届け日 月 日 (午前・午後)

注文書の置き場所 ポスト・ドアノブ・その他()

不在時の置き場所 玄関前・勝手口・その他()

memo:

商品代金の口座振替は、翌月の13日です(休日の場合は、翌営業日です)

※個人配達をご利用の方は、商品のお届けがない週も **個配料** は必要となります。
※宅配事業(個人配達や共同購入など)をご利用の際は宅配事業約款の同意が必要となります。

毎日の食卓を、くらしをより豊かに

コープおおいたでは、品質の良さはもちろん、便利さや使いやすさも追求し、誰もが安心して利用できる品々をラインナップしています。多彩な商品の中から、あなたのお気に入りを見つけてください。

産地としっかり結びついた コープおおいたの産直品

コープおおいたの産直品は、確かな品質の商品を届けるために、「生産者・産地が明らかであること」「育て方・取り引き条件を互いに確認できること」「生産者・産地との交流があること」という3つの約束に基づいて作られています。また、生産者と組合員が交流を深めることで、それぞれの立場や思いを理解し合う「生産者の顔が見える」関係づくりを大切にしています。

情報誌「おさんぽコープ」



産地の情報や産地交流のお知らせは、毎月1回お届けする情報誌「おさんぽコープ」をご覧ください。



(上・左下)産直産地の生産者のみなさん。
(右下)農業体験などを通して、育てる喜びや生産者の思いを、組合員さんが体感できる体験農場。

九州の生協と力を合わせて 行う安全・安心の検証

商品検査センターでは、取り扱い前の商品や配達された商品、お店に並んでいる商品の検査を行い、取引先との約束事が守られているか確認しています。組合員のみなさんが利用するすべての商品をチェックすることはできませんが、できるだけ多くの商品を検査することで、食品事故を未然に防止するよう努めています。

「商品検査センター」でできる検査

- 微生物検査
- 食品添加物検査
- 重金属検査
- 残留農薬検査
- 品種判別検査
- 残留放射能検査
- 遺伝子組換え検査
- など



組合員の声をカタチにしたコープ商品

生協オリジナルのコープ商品は、組合員の声をカタチにした商品です。みなさんのくらしをより楽しく、健康に、心地よくする商品をつくり、商品が利用されることで社会に役立つことをめざしています。



コープ商品が大切にすること

co-op

想いをかたちに
SMILING CO-OP

一人ひとりの想いから生まれるコープ商品。「おいしいね」「なるほどいいね」今日もあなたに笑顔をお届けられますように。

5つの
約束

1. 安全と安心を大切に、より良い品質を追求します。
2. くらしの声を聴き、価値あるものをつくります。
3. 想いをつなぎ、共感を広げます。
4. 食卓に、笑顔と健康をお届けます。
5. 地域と社会に貢献します。

ぜひ試してみてくださいね！

コープおおいたおすすめの商品

カタログには、実に多彩な商品が掲載されています。コープ商品は組合員の声から生まれ、育ててきた商品です。今回、くらしに一番身近な商品の中で特に人気の高いものをご紹介します。

もちっと

組合員の声

子どもが大好きなバナナ。安心して食べさせることができます。



『フレンドリーバナナ(海外園地指定)』

フィリピンの指定園地で栽培。有機質肥料を中心に、農薬をできるだけ抑えて栽培した、香りの高いバナナです。



元祖コープ商品

『co-op 米麦あわせみそ』

組合員さんの声によって誕生した無添加味噌です。大豆と米、大麦を原料にした旨味のある中甘タイプです。



食べきり
サイズ



『co-op バランスキューブ(黄・緑・赤・白)』

離乳食に便利！複数の野菜ペーストを組み合わせた“生協限定商品”です。



パラパラ



『国産牛豚合挽ミンチ7:3』

必要な量だけ使えるバラ凍結の合挽ミンチです。
【国産牛肉7:国産豚肉3】



芯がない



『co-op ワンタッチコアノンロール』

牛乳パックやカタログなどを再利用して作った、環境にやさしいトイレットペーパーです。



コープの配達について

ご注文からお届けまでの基本のサイクルを覚えて、カタログショッピングをお楽しみください。

ご注文からお届けまでの流れ

決まった曜日にカタログが届き、翌週注文・翌々週に商品のお届けというサイクルでのご利用になります。



※一定期間、利用（注文）が一度もない場合、カタログが自動的に停止します。

注文サイクル



商品のお届け

注文した商品は、1週間後にお約束した場所にお届けします。

商品は最適な温度に保ってお届けしています。夏場や留守時の冷凍品や冷蔵品の配達も安心です。

生協だからできる ご自宅まで「最適温度」でお届け！

最適温度でお届け

産地から配送担当者が商品をお届けするまで、
冷凍・冷蔵・農産・常温の4つの温度帯による
商品の品温管理を徹底しています。



冷凍品

マイナス18℃以下を
保って、保冷箱で
お届けします。



アイスや
冷凍食品も
カッチカチ！

冷蔵品

10℃以下を保って、
保冷箱でお届けします。



牛乳や
たまごが
ひ～んやり

農産品

農産品の適正温度である
20℃以下を保って、
保冷箱でお届けします。



キュウリや
レタスが
シャキシャキ！

常温品

お菓子や缶詰、雑貨などの常温品は、
ドライボックス(プラスチックの
折りたたみケース)でお届けします。
※ボックスに入りきらない商品は、別袋
(もしくはケースのまま)でお届けします。



●冷凍には粒状のドライアイスが投入されている場合があります。十分、ご注意ください。

不在時のお届け・荷姿



※荷姿はイメージです。

防犯用の簡易ベルトもご用意して
います。ご要望の方は配送担当までお
申し出ください。

ご不在の時は、農産品や冷蔵品、冷
凍品をそれぞれの温度別に保冷剤
をセットしてお届けします。

冷凍蓄冷剤

冷凍の商品には温度を安定的に維
持できる冷凍蓄冷剤を入れてお届
けします。マイナス
35℃以下で凍結す
るため、ご家庭の冷
凍庫では凍結しま
せん。



最適な温度でお届けするために、さまざまな工夫をしています。

冷蔵・冷凍セットセンター、農
産加工センター、中温度セッ
トセンターで商品の温度帯別
に集品して、商品の品温管理
を徹底しています。



宅配事業のご利用方法について

コープおおいたの宅配事業は、さまざまな利用方法があります。

ご自身の生活スタイルにあわせて、お選びください。ご利用の途中でも、利用方法を変更できます。

共同購入 ◎配達手数料は無料です

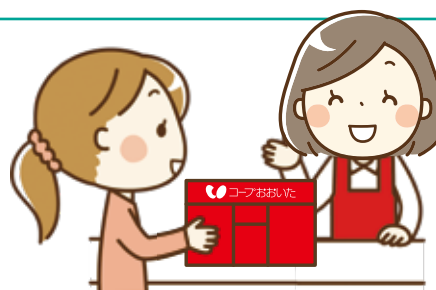
班(3名以上で1グループ)

ご近所にお住まいのお友だちやお知り合いを誘って、3名以上でグループを結成して利用する方法です。ご指定の配達場所に毎週1回、決められた曜日と時間に注文された商品をお届けします。週に1度のコミュニティーの場にもなり、生協のベーシックな利用方法です。



ステーション

県内各所にあるステーション(荷物の受け渡し所)では、あらかじめ決められた時間内であれば、好きな時間に商品を受け取ることができるので、お勤めの方や班の結成が困難な地域にお住まいの方に好評のご利用方法です。



地域ステーション

地域の商店さん等のご協力により、店舗の一角を利用させていただき、商品のお預かりをいただいている地域ステーション。
※地域ステーションの場所については、最寄りの配送センターにお尋ねください。

大型ステーション

配送センターや生協のお店、地域の貸し倉庫等を利用し、コープおおいたのスタッフが常駐する大型ステーション。
※営業時間はそれぞれ異なります。

二目川センター
二目川センターステーション
CO・OPふらいるステーション
高城ステーション
判田ステーション
大在ステーション
下郡ステーション

畑中センター
畑中センターステーション
コープ南大分ステーション
光吉ステーション

三重センター
三重センターステーション
コープうすきステーション
コープつくみステーション
市場ステーション
鶴岡ステーション
佐伯ステーション

日田センター
日田センターステーション
玖珠ステーション

日出センター
日出センターステーション
コープ本町店ステーション
日出ステーション
コープ別府店ステーション
別府中央ステーション
亀川ステーション

宇佐センター
宇佐センターステーション
四日市ステーション
中津ステーション
豊後高田ステーション

個人配達 ◎配達手数料が必要です ●

個人(一軒)でご利用ができる個人配達(通称:個配)です。

毎週1回、決められた曜日と時間に玄関先まで商品をお届けします。配達には配達手数料(通称:個配料)が1週あたり220円(税込)が必要となります。

個人配達には個配料の各種割引制度もあります。

個人配達

個人(一軒)で
ご利用ができる
個人配達
(通称:個配)



個配料 220円 (税込)

個人配達の個配料の割引制度について ●

個配料の割引は、それぞれのお申し出に基づいた確認手続きが必要となります。

該当される方は最寄りの配送センター、もしくは配送担当者までお申し出ください。

赤ちゃん個配

出産前で
母子手帳が
交付されている方
2歳未満の
お子さまが
いらっしゃる方



個配料 無料

子育て個配

2歳以上から
未就学のお
子さまが
いらっしゃる方



個配料 110円 (税込)

シルバー個配

個配料は
対象年齢ごとに
異なります



70～79歳の
組合員の方 110円 (税込)
80歳以上の
組合員の方 55円 (税込)

福祉個配(障がい者個配)

同一世帯の家族が
障がい者手帳
(療育手帳)を
お持ちの方



個配料 110円 (税込)

※上図の料金は、割引後の個配料で、「赤ちゃん個配」以外の個配料は別途消費税が掛かります。

※「赤ちゃん個配」は「母子手帳」、シルバー個配は生年月日を確認できるもの、「福祉個配」は障がい者手帳の確認が必要となります。

※「子育て個配」の未就学とは、小学校入学前(3月末まで)を指します。

個配料の約束事

- ① 毎週カタログと注文カードをお届けしますので、商品のお届け有無に関係なく個配料がかかります。ネット注文をご利用される方もカタログはお届けされます。
- ② 個配をお辞めになるときは、カタログ作成の都合によりご連絡をいただいた翌週まで個配料が発生しますので、予めご了承ください。
- ③ 個配料の減免条件の対象者(赤ちゃん・就学前のこども・障がい者)が万が一不慮の事故やご病気等でお亡くなりになった際は、個配の継続利用を行う場合に限りご連絡をいただいた日の翌月末まで減免期間が延長されます。なお、意図してご連絡をせず減免期間を延長していたことが後々確認された場合は減免期間を遡り追加料金をご請求させていただきます。

ご利用金額の制限について ●

コープおおいたでは以下のようなご利用金額の制限を設けています。

ご利用制限

- ① コープおおいたの宅配ご利用開始で1年未満の方は週あたり1万5千円(非債権を除く)まで。
- ② 宅配利用が1年以上経過した方は週あたり5万円(非債権を除く)まで。

※限度額を超えるご利用を希望される場合は、ご面倒ですが管轄の配送センターまでご相談ください。

カタログの見方

カタログ「ふれあい」

コープおおいた独自の品質基準をクリアした生協オリジナル商品や産直品を中心に、生鮮品から冷凍食品、お菓子まで品数豊富に取りそろえた食料品のカタログです。



毎週、注文書の提出日と商品のお届け日をお知らせしています。

101号 いつく D週 2021年 4月1週	
注文書締切日	商品配達日
月 3月29日(月)	4月5日(月)
火 3月30日(火)	4月6日(火)
水 3月31日(水)	4月7日(水)
木 4月1日(木)	4月8日(木)
金 4月2日(金)	4月9日(金)
口座振替日	5月13日 木曜日

例えば、配達曜日が火曜日の方なら
注文書提出日…3月30日 商品配達日…4月6日

いつく

7 毎週

CO-OP 味付けのり
(国産のり使用)
(卓上タイプ)
板のり8枚(10切80枚)

図9カ月 小麦

1枚1枚取り出しやすいポット容器入りです。国産海苔使用。

1kcal・食塩相当量0.02g/1枚0.3g



お買い得 408円

(税込440円)

000

注文番号です。商品をご注文の際、この番号をご記入・ご入力ください。

毎週 次回予定 0月0週

次回の掲載予定週です。
2カ月以内に、同じ商品を取り扱う予定がある場合にお知らせします。

蔵凍

お届けする状態を表します。
冷蔵または冷凍の商品に記載しています。

図1年6カ月

図は賞味期間・図は消費期間を表しています。

小麦

原材料に含まれる表示義務7品目「乳・小麦・そば・卵・落花生・えび・かに」を表しています。

毎週いろいろな カタログが届きます

食品のほかに、便利な日用品や雑貨、おしゃれな衣類や家具など、暮らしに欠かせない品々を幅広くそろえたカタログを毎週お届けします。希望者のみ配布の乳幼児向けカタログもあります。

食品

雑貨

化粧品

衣料

サービス情報



特徴ある商品は、マークでご案内しています



日本生協連で開発した商品です。



コープおおいたで開発した商品です。



コープ九州で開発した商品です。



「産直3原則」を充たした商品です。

- 生産地と生産者が明確であること
- 栽培・肥育方法(農薬・肥料・飼料など)が明確であること
- 生産者と組合員が交流できること

農産品は★の数で農薬削減の割合を示しています。



「利用登録いつくくん」に登録できる商品です(12ページ参照)。



お魚の骨とり処理をした商品です。

注文書記入のポイント

ご注文は、とっても簡単！商品名が記載された注文書に、注文番号と注文数を記入してください。
ご注文いただいた注文書を、毎週うかがう配送担当者に提出してください。

注文書の書き方

4月2週A週(202号)注文書

生協 花子 様

注文書の提出日、商品のお届け日を案内

提出日 4月 7日(火)
商品お届け日 4月 14日(火)

カタログの企画週と同じか確認してください

利用登録「いつもくん」に登録すると、このように表示されます。変更もカンタン！

登録商品すべてを1回休み場合

ここで数量変更

ここで登録

注文書に記載がない4桁や6桁の注文番号の注文はここに記入

10個以上のご注文はこちらにご記入

色分けで楽しく注文！

過去のご利用商品 (緑)
おすすめ得価商品 (赤)

①注文番号を確認して
②ココに数量を記入します！

※カタログ・注文書・商品はイメージです。

記入時の注意

- ①数字が枠からはみ出さないようにご記入ください。
数字の記入例: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. 縦線1本、すきまを開ける、角をつくる、閉じる、上にのりつける、下にのりつける.
- ②注文を取り消す際には、枠内を黒く塗りつぶしてください。
良い例: 枠内を黒くきれいに塗りつぶす。
悪い例: 枠内を黒くきれいに塗りつぶす (X).
- ③マジックやサインペンは裏うつりするので、使わないでください。
悪い例: マジックやサインペンで記入した数字 (X).
- ④鉛筆やペンの汚れを注文として読み取ることがあります。
悪い例: 鉛筆やペンで記入した数字 (X).

注文書の提出の仕方

注文書は専用の「注文書入れ」に入れて、配達時に配送担当者に手渡してください。注文がない場合でも、白紙でご提出ください。
ご不在の場合は紛失防止のため、空箱の中に入れるなどしてご提出ください。

ご利用代金のお支払い

ひと月のご利用代金のお支払いは、翌月にまとめて口座振替となります。

お支払い方法について

- 請求書は毎月月締めで、翌月11日までに商品配達時にカタログと同梱でお届けします。
- 引き落とし日は、**毎月13日**です(金融機関の休業日に当たる場合は、翌営業日)。
お支払い金額をご確認の上、引き落とし日の前日までにご指定の口座にご入金ください。
- 再振替日を**同月26日**に予備日として設けています(金融機関の休業日に当たる場合は、翌営業日)。
- クレジットカード決済も承っております。ご利用を希望される方は、インターネット注文「eフレンズ九州」にログイン後、「マイページ」→「お支払い方法の変更」からご登録ください。
※eフレンズ九州の登録は13ページをご参照ください。

ご利用商品代金のお支払いを滞納した場合、カタログが自動的に停止しご注文をお受けできなくなります。また、カタログ停止が2度繰り返された際は誠に残念ですが、宅配自体のご利用が今後一切できなくなりますのでご注意ください。なお、病气入院等、やむを得ないご事情があった際は、配送センターまでご連絡をください。

※宅配事業定型約款 第16条1項⑤

毎週のお届け商品は、こちらで確認

《表示例》年月日や注文番号、商品名、価格はイメージです。実際の印字内容とは異なります。

10月3週 (10月16日) お届け

お届け明細書 兼 請求書

1 / 1ページ

生協 花子 様
〇〇支所

組合員番号: 3456-7890
配達ルート順: 230-31-015

お問合せ先: TEL 0120-00-0000

発行日: 2019年10月12日

10月3週 お届け明細書兼請求書 (口座振替は11月13日)

A 総合計 9,630円

注文番号	商品名・規格	数量	単価	小計	備考
【コープの配達 10月16日お届け分】					
袋外品 9	C&サントリー 金麦350ml * 6 * 4	1	2,618		
冷凍品 2	若どりもも肉一口カット徳用九州産 1kg	1	1,077	*	
475	Cあじの南蛮フライ (黒酢仕立て) 85g	2	366	*	組合せ値引済 -40円
冷凍品 362	C福神漬 105g	2	210	*	
538	C愛媛産並あげしらす 30g * 2	2	556	*	いつもくん登録数 2
農産品 216	ぶなしめじ 福岡産 180g	1	105	*	いつもくん登録数 1
常温品 50	C大分県産徳用しいたけ 85g	1	861	*	
742	C料理用白だし 1L	2	858	*	
7303	C油処理剤固めるタイプ 18G * 10包	1	217	*	
コープの配達小計		13	6,868		
【配達手数料】					
10月16日	配達手数料		168		手数料対象: 6,868円
	ちびっこサポート割引		-84		
配達手数料小計			52		
【スクロール】					
10月16日	824924 キュロットRF711 カーキLL	1	2,149		
【宅配などのお届け】					
10月10日	578063 先染めサッカー敷きパッドDブルー	1	3,289		くらしと生協
【請求金額訂正】					
10月9日	8651 やわらかフィットパンプス22.5	-1	-2,728		【返品】
商品・サービス等計			9,630		内消費税等(806円)
			* 8%税 対象 4,033		* 8%税(298円)
			10%税 対象 5,597		10%税(508円)
金額右横の「*」印は、軽減税率(8%)適用商品です。					

今回お届けしている商品を温度帯別に表示

返品などによる請求金額の訂正

今回の請求金額

組合せ値引
値引き後の金額を記載

「いつもくん」の数量

軽減税率(8%)対象の商品

配達手数料
値引き対象金額は
お届け遅れ、品切れ商品を含んだ金額です。

軽減税率(8%)と標準税率(10%)の内訳

ご案内

注文番号	商品名・規格	数量	備考
◆注文受付のご案内			
【宅配商品注文受付のお知らせ】注文を受けました。宅配便でお届けします。			
411437	BBスキニージーンズ ホワイト L 68	1	くらしと生協

週1度、メッセージカードが届きます。

11月1週 (11月8日) お届け
コープのメッセージカード
1/2ページ

生協 花子 様へのご案内

こんにちは！「コープの配達」のご利用開始ありがとうございます。今回は、新規特典「産直たまご」を特別価格でご案内しています。飼育から出荷まで一貫した品質管理のもととれたての鮮度をそのままにみなさまへお届けしています。今回はお試し価格を用意しましたので、ぜひ一度お試しください！産直たまごで栄養をつけて、体調管理にお役立てください。

！ わけあり阿蘇高原とま熊本産
お届け遅れのお詫びのご案内

今週ご注文いただきました「わけあり阿蘇高原とま熊本産700g」ですが、次週11月2週のお届けとさせていただきます。お届けが遅れることとなり、申し訳ありません【理由】天候不良のため数量の確保ができず、別産地からの手配もできませんでした

！ こんにちは！畑中センターです！

いつもご利用いただきありがとうございます。コープあおいでは、カタログの再生(リサイクル)に取り組んでいます。不要となった生協のカタログは次週に配達担当者までお返し下さい。よろしくお願いいたします。



コープあおい

052-12-001
K-生協花子様
組合員番号
10-3456-7890
発行: 2019年11月1日
支所: ○○支所
担当: 生協太郎
注文: メニュー式注文書

みなさんの声

「レタスのクリームスープ」を作りました♪

レタスをたっぷり使ったスープです。煮るとかさが減るのでたっぷり食べられます。牛乳で仕上げる簡単スープ。おススメです！

①レタスは手でちぎる。しょうがは千切りにする
②鍋に、鶏ガラスープの素大さじ1・酒大さじ1・水2カップを入れ、煮立ったら①を加え、再び煮立ったら牛乳を加えて中火で2〜3分煮て、塩・こしょうで味をととのえる

いつもくんプレゼントのご案内

この度はいつもくんをご登録いただき、ありがとうございました。ご登録のプレゼントとして「たまごスープ」をお届けしております

生協からのいろいろな情報をお知らせ

届いてみずから

冷蔵庫の野菜を見てびっくり！専用の袋に入ったレタスは届いてからもシャキシャキしたままです。(組合員さんの声)

便利で楽しい注文書



商品を購入するとグリーンが増えます。お気に入りをご購入し、増やしてくださいね!!

グリーン

過去1年間にご利用いただいた商品

毎月のお支払いはこちらで確認。

月1回、一カ月分のお支払い金額をお知らせする「お支払いのご案内」を掲載します。5日〜11日でお届け。

《表示例》年月日や注文番号、商品名、価格はイメージです。実際の印字内容とは異なります。

11月1週 (11月8日) お届け
お届け明細書 兼 請求書
2/2ページ

生協 月子 様
組合員番号: 3456-7890
〒100-0001 東京都千代田区千代田 〇〇支所
配達ルート番号: 052-22-001

発行日: 2019年11月1日
お問合せ先: ○○支所
TEL: 0120-999-9999

2019年10月度 お支払いのご案内

ご利用期間 (2019年10月1日〜2019年10月31日)

お支払い金額 27,836円

振替日 11月13日(水)

商品・サービス等	金額
10月2日 10月1週 お届け	1,630
10月9日 10月2週 お届け	14,056
10月16日 10月3週 お届け	9,630
10月23日 10月4週 お届け	1,430
10月30日 10月5週 お届け	1,086
商品・サービス等計	27,794 (注①)
その他	金額
11月分 ずっと増資	1,000
その他計	1,000 (注②)

お支払い金額の合計振替日をご確認の上、入金をお願いします。

毎週届く、お届け明細書 兼 請求書の金額

口座情報
口座を登録・変更した際のみ表示

出資金情報
前月末の出資金残高

前回の支払い結果

※ご登録の口座から振替させていただきます。
※左記①+②がお支払い金額となります。

口座情報 口座登録手続きが完了いたしました。
銀行 支店 普通 *** ** * 7
今月より上記口座での引き落としとなります。

出資金情報
11月31日現在 10,200円 10口

下記金額を精算いたしました。

日付	内訳	金額
10月14日	口座振替	33,872円

11月1週 お届け明細書兼請求書 (口座振替は11月13日)

注文番号	商品名・規格	数量	金額	備考
〇〇〇〇	〇〇〇〇	〇〇	〇〇〇	〇〇〇

総合計 9,696円

もっと便利な活用術

コープおおいとは、組合員さんの生活に役立つさまざまなサービスを提供しています。
便利な仕組みが色々ありますので、上手に活用してください。



※一部の商品を除きます。
お気に入りの商品が一度の登録で毎週届く!

多くの組合員さんが登録しています!

「いつもくん」はよく注文するお気に入りの商品を登録すると、注文書に毎回記入することなく、自動的に商品が届くお助け機能です。注文忘れや注文間違いなどの“うっかり”防止にもなります。

ポイント1

注文忘れの
心配なし!

ポイント2

注文間違いの
防止に!

ポイント3

注文時間を
短縮!



イメージ
キャラクター
いつもくん

登録できる商品は200品以上!

隔週や4週に1度のお届けを選べる商品もあります。詳しくは「保存版チラシ」をご覧ください。

登録商品3商品以上のお届けで、2%割引が適用されます!!

「保存版チラシ」のお取り寄せは、注文書に **392990** とご記入ください。

初めて登録 & 追加するときは

いつもくん保存版チラシを見て、
「6桁の登録番号」と「注文数」をこちらに記入
注文書提出の翌週から、毎週お届けします。

注文番号	注文数	注文番号	注文数
3 9 0 4 0 2 1	1		
3 9 0 2 0 2 1	1		
3 9 0 6 0 3 1	1		

注文番号記入欄
ご記入ください。

登録後に変更したいときは

登録後の数量限定やお休みは
こちらの「変更数」の欄で自由に変更できます。

登録番号	注文数	変更数	登録番号	注文数	変更数
80	107	161	167	168	231
321	349	362	389	390	478
530					

※登録番号がわからない場合は
お届け明細書兼請求書からご確認ください。
配送担当もしくは配送センターまで
お尋ねください。

2個に
変更したい場合
「2」と記入

今回だけ
お休みしたい場合
「0」と記入

すべての商品を
お休みしたい場合
ココに「0」と記入

ずっと数量変更したいとき、 登録商品の解除(取り消し)するときは

いつもくん保存版チラシを見て、
「6桁の登録番号」と「注文数」をこちらに記入
注文書提出の翌週から、変更・中止します。

注文番号	注文数	注文番号	注文数
3 9 0 6 7 6 3	3	3 9 0 6 6 7 0	0

注文番号記入欄
ご記入ください。

翌週からずっと3個に
変更したい場合
「3」と記入

注文書の「注文番号記入
欄」に「6桁の登録番号」と、
ご希望の「注文数」を
ご記入ください。出され
た翌週から、変更した数
量でお届けします。

今後、登録商品の解除
(取り消し)をしたい場合
「0」と記入

「注文番号記入欄」に「6
桁の登録番号」と、「注文
数」に「0」とご記入く
ださい。翌週からその商
品のお届けを中止します。



生協のインターネット注文

「eフレンズ九州」

注文の
締切りが
1日長い

Webカタログで
ラクラク
お買い物♪

クチコミが
役立つ

Webだけの
お得な先着限定
企画も！

会員登録すれば、コープおおいたの商品をインターネットから注文できるサービスです。
パソコンやスマートフォンで、好きなときに、好きな場所から注文が可能です。

**アレルギー登録も
できるので
便利です！**



eフレンズキャラクター あっちゃんとブルドック

注 記

- ご注文履歴は更新されませんので、商品到着時はカタログセットの「お届け明細書兼請求書」もしくはマイページの「コープの配達お届け情報・明細」にてご照覧ください。
- 商品代金の支払方法をeフレンズのマイページ（お支払い方法の変更）より変更できます。なお、クレジットカードの場合はカード有効期限満了と同時に組合員さんご自身で新しいカード情報の更新手続きが必要となります。有効期限切れや何らかの理由で決済できなかった際はコンビニ払込用紙が郵送でお届けされます。決済できなかった理由・原因については、直接カード会社にお問い合わせください。



スマホアプリも便利！
**CO・OP
ぽけっと**

商品の注文から今日のメニューまで、
くらしに役立つコープのアプリです。

Download on the
App Store



ANDROID APP ON
Google play



詳細・登録については、
eフレンズ ガイダンスサイトへ

eフレンズ九州ガイダンス

検索

<http://coopkyushu.info/efg/>



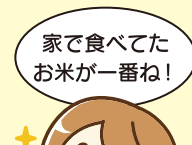
一人暮らしのお子さんや単身赴任中のお父さん、
離れて暮らすご両親などに、コープおおいたのお
気に入りの商品をお届けすることができます。
※冷蔵品や花の苗など、一部ご利用できない商品もあります。

離れて暮らすあの人へ
いつもの商品を宅配でお届けします！



組合員さんの声

遠くで暮らす子どもに、
実家で食べていたものを
送ると、懐かしがって喜
びます。



家で食べてた
お米が一番ね！

一人暮らしを
している娘さん



冷凍弁当も
助かってるよ！

単身赴任中のお父さん



心づかい
ありがとう

離れて暮らす
ご両親

各種共有備品に関するお約束ごと

商品のお届けの際に使用する保冷容器や保冷剤などは、組合員全員の共有財産です。

日頃から大切にお使いいただくことを心掛け、留守置きでお貸した備品等は次の週には忘れずにご返却ください。

返却時の片付け方法について

1週間、ご自宅で配達容器をお預かりいただく際に、下図のように片付けていただきますと省スペースで風に飛ばされにくくなります。

Point

①保冷箱の中はからっぽに

リサイクル品が折りたたみコンテナに収まらない時や、返却が保冷箱だけの時は、保冷箱に入れても結構です。

②フタは外して、フタだけを重ねます

強風の日には折りたたみコンテナを一番上にのせると、飛ばされにくくなります。

この中にリサイクル品と備品類を入れてください

冷凍・冷蔵保冷剤

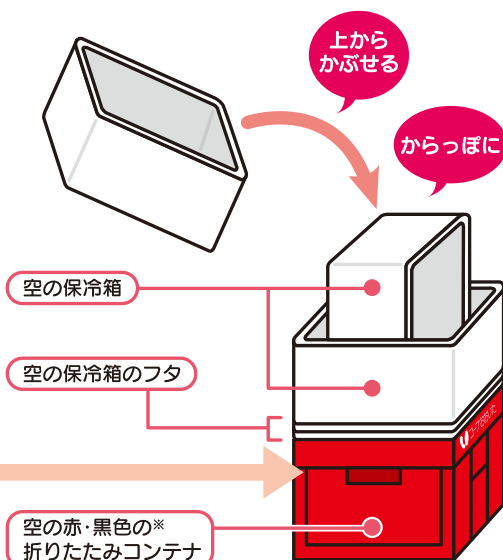
アルミマット

古いカタログ

紙パック(牛乳)

たまごパック

ポリ袋



※トレー・トマトパックはリサイクルできません。 ※ポリ袋とは、商品の集品に使用している半透明の袋およびカタログを入れてくる袋のことです。
※赤や黒のコンテナは折り畳むことができます。

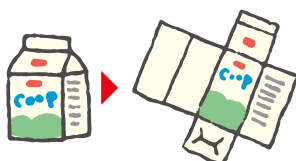
リサイクルにご協力ください



限りある資源を大切に使うために、リサイクル活動に取り組んでいます。商品のパッケージやカタログなどは回収し、資源や商品に再利用していますので、商品お届け時に配送担当者にお渡しください。

※個人情報記載されている紙は、ご自宅で処分してください。下記以外は回収していません。

牛乳パック



よく洗って乾かした後、箱の側面に表示してある方法で切り開いて重ねてお出ください。

たまごパック(コップのものだけ)



A-PET材質のたまごパックを上下を切り離さずに開き、2枚以上は重ねてください。

カタログ

ひもなどで縛らないでください。試供品などが入っているビニール袋は取り除いてください。



カタログ袋・配達用ポリ袋



貼ってあるシールを剥がして、お出ください。

保冷剤について

商品のお届け時に使用する保冷剤には、

図のように冷凍用と冷蔵用の2種類あります。

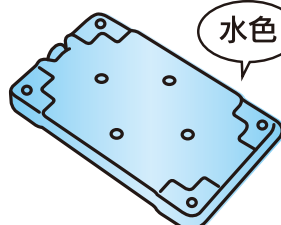
冷凍用は一般のご家庭の冷凍庫では凍結できません。

冷蔵用・冷凍用ともに、商品の品質保持のために大変高価なものを使用しています。

1枚紛失した場合の損失は、かなり大きなものとなります。

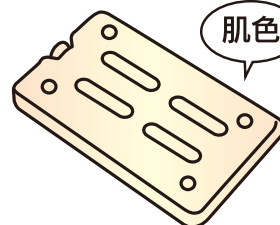
他の備品同様にお貸した保冷剤もご返却忘れのないよう、お気をつけください。

冷蔵用 蓄冷剤



水色

冷凍用 保冷剤



肌色

商品の返品に関するお約束ごと

カタログやインターネットを使って注文し、お届けされた商品は下記のようなルールがあります。

受注発注後にお届けされた商品の返品は基本的にはお受けしていません

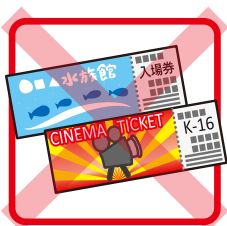
※受注発注…注文書の提出締切と同時に受注が完了し、取り消しや返品等はできなくなります。



co-op マークのついた商品



生鮮品や飲料など食品全般



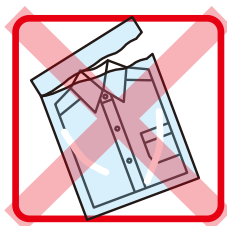
チケット類



開封後のCDやDVD
ブルーレイなどのソフト商品や書籍



下着や肌着、ストッキングなど
直接肌に付ける商品で
着用済みのもの



包装材が原型と異なる状態のもの



カセットコンロや、同コンロで使用するガスボンベ



植物や植物の種



ペットフード



医薬品・化粧品・衛生用品

ただし 次のような場合は、配送センターにご相談ください

食品

- 商品に傷みや包材に破損があった場合。
- 生協の都合で代替品をお届けした場合。



衣料品 雑貨品

co-op マークのついた商品以外の雑貨品や衣料品の注文間違い・サイズ違い・イメージ違いの際は、お届けから2週間以内に最寄りのセンターにご相談ください。

Q どうして生協は返品ができないの？

生協の共同購入は、組合員さんからのご注文の商品をまとめて取引先（メーカー）に発注し、一箇所に納品させることによって、物流コスト等の費用が抑えられ、組合員さんにとってはお求めやすい価格を実現することに繋がっています。これを『利用結集』といい、共同購入の基本的な仕組みとなります。

生協と取引先（メーカー）との契約では、「ケース単位での取引」、「良品返品の受付不可（不良品除く）」としており、返品を承りますと取引先（メーカー）への返品ができないため、

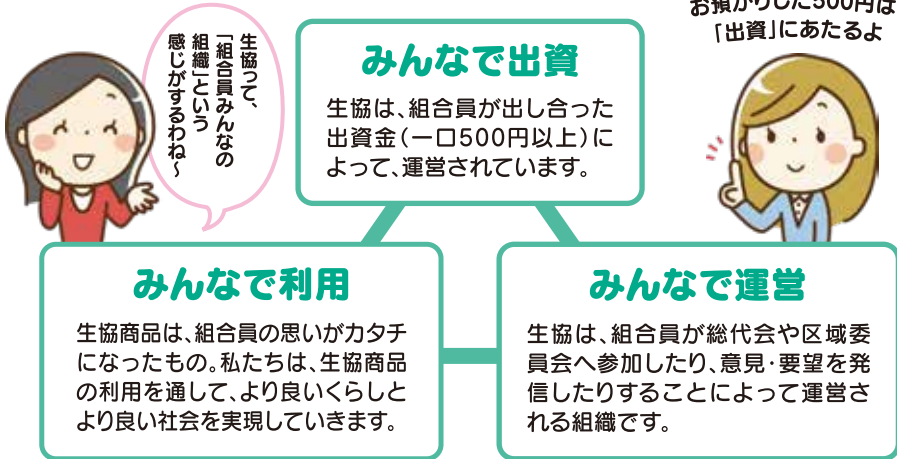
A 生協は受注発注によって商品の価格に反映させているからです。

廃棄せざるを得ないです。仮に、取引先（メーカー）との契約自体を変え商品の返品を可能にした場合、取り扱い商品の価格に反映されることになり、結果、組合員さんの家計にご負担をお掛けしてしまうことに繋がってしまうのです。注文番号の書き間違いは、誰にでも起こり得ます。返品は、基本的にお受けできないルールとしていますが、注文間違いにより商品が大量に届いた場合など、ご家庭などでの消費が困難な際は、他の組合員さんや生協職員で可能な範囲で協力をさせていただきますので、遠慮なくご相談下さい。

生協の出資金について

加入時に、みなさんからお預かりする出資金(一口500円以上)は、コープおおいたを運営していく大切な資金です。

生協と出資金のしくみ



出資の方法

ず〜っと増資

100円からできる毎月の積立。注文書や店舗で申請できます。

ボーナス増資

ボーナス時期である8月と1月、または8月から1月いずれかに、100円からできる定期的な積立。注文書や店舗で申請できます。

申請した週のみ増資

注文書で申請した週だけ、100円と1,000円単位で都度増資ができます。

現金増資

店舗でのお買い物の際、任意の金額を都度増資できます。

※増資はeフレンズ九州でも可能です。

組合員証について

コープおおいたの組合員には、組合員証(Cataroカード)を加入受付後にご登録の住所へ郵送します。



いろいろ使えるCataro(かたろ)カード

ポイントカードとして

コープおおいたのお店でお買い上げ200円(本体)ごとに1ポイントが貯まり、貯まったポイントは100ポイント100円としてお買い物にご利用いただけます。

電子マネー Cataroとして

コープおおいたのお店で現金を事前にチャージすることで、お店でお買い物の際にプリペイドカードとしてご利用いただけます。

うれしい特典も!

ポイント提携店で提示することで、さまざまな特典が付与されます。

※Cataroカードの機能を使用する場合は、加入時に約款の同意が必要です。

コープおおいたの組合員活動

「やってみたい」という思いをカタチにする。それが、「組合員活動」です。コープおおいたが企画する各種イベントにも参加することができるほか、共通の趣味を持ったお友だちやご近所どうしでクラブをつくってさまざまな活動をすることができます。お気軽にお問い合わせください。

毎日のくらしに役立つ、さまざまなイベントや学習会を実施

コープおおいたの組合員活動は、誰でも気軽に参加できる、組合員どうしの集まりや活動です。



など、テーマはいろいろ。あなたも興味のある活動を見つけて参加してみませんか? みんなで楽しみながら、より良いくらしをつくっていきましょう。

イベントや学習会のお知らせは「コープおおいたのホームページ」で紹介しています。ぜひご覧ください!



その他の事業やサービスの紹介

コープのお店 ●

県内にはコープおおいたのお店が8ヶ所あります。大分市ではCO・OPふらいる・コープ南大分・コープ下郡・コープ大分駅店、臼杵市にコープうすき、津久見市にコープつくみ、杵築市にコープ本町店、別府市にコープ別府店があります。地域の特色を生かした品揃えのほか、地産地消にも力を入れています。

また、組合員で構成された店舗委員会による試食宣伝活動や各種サークル活動など組合員活動の場としても活用されています。



移動店舗販売 ●

冷蔵・冷凍が完備されたトラックを使い、生協の店舗を基点に約300～800品目もの商品を積載し、決められた場所で商品の販売を行う移動店舗販売は、買い物弱者支援を目的とした事業です。生鮮商品や惣菜、日用品など多種多様に取り揃え、利用者に大変喜ばれています。

※配達エリアや時間等、詳しくはお問い合わせください。



お買い物サポートカー ●

お近くのコープのお店から車で片道15分圏内の方に、ご自宅近くからお店まで週1回、無料で送迎を行っています。ご利用者の方から、楽しくお買い物ができると思う声の多い声を受けています。

※ご利用には事前に登録が必要です。

※ご利用条件等は、お問い合わせください。



生活支援事業(くらしの助け合い) スマイルさぽーと ●

「スマイルさぽーと」は、くらしの中のちょっとした手助け(食事づくりや掃除などの家事の支援、子どもの見守り、通院同行など)が必要なときに支援(サポート)するサービスです。

※ご利用には事前に登録が必要です。

※支援内容は事前に聞き取りをします。

※ご利用料金や条件等は、スマイルさぽーとまでお問い合わせください。



その他にも福祉やコープ共済、子育てなど、様々な事業を展開しています。
詳しくは、コープおおいたのホームページをご覧ください。



コープSDGs行動宣言

SDGsとは「Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)」の略称です。SDGsは、持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰ひとりとして取り残さない(leave no one behind)ことを誓っています。

SDGsは発展途上国だけでなく、先進国自身に取り組むものであり、世界中で積極的に取り組まれています。SDGsには、生協の事業・活動と強い関わりを持つ目標が多くあります。日本生協連は、2018年6月15日に開催された、通常総会にて「コープSDGs行動宣言」を採択しました。「持続可能な開発目標(SDGs)」について、生協もその一端を担うべく、7つの取り組みを通じて、その実現に貢献することを約束する行動宣言です。

コープおいたも、全国の生協とともに「コープSDGs行動宣言」の取り組みを通じて、持続可能な社会の実現を目指していきます。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標



■コープSDGs行動宣言「7つの取り組み」

- ・持続可能な生産と消費のために、商品とくらしのあり方を見直していきます
- ・地球温暖化対策を推進し、再生可能エネルギーを利用・普及します
- ・世界から飢餓や貧困をなくし、子どもたちを支援する活動を推進します
- ・核兵器廃絶を世界平和の実現をめざす活動を推進します
- ・ジェンダー平等(男女平等)と多様な人々が共生できる社会づくりを推進します
- ・誰もが安心してくらし続けられる地域社会づくりに参加します
- ・健康づくりの取り組みを広げ、福祉事業・助け合い活動を進めます

コープおおいたのお店と各種サービス

共同購入 個配センター 営業時間／8時30分～17時 (土曜日・日曜日 定休)	畑 中センター ☎097-545-7151	二目川センター ☎097-520-4455
	三 重センター ☎0974-22-5522	日 田センター ☎0973-23-0106
	日 出センター ☎0977-28-1800	宇 佐センター ☎0978-32-3510

配送センター 営業時間外 ご注文は	携帯電話からも、ご利用できます  0120-502-194 (月～金曜日) 17時～21時30分まで (土曜日) 9時～12時30分まで	FAX注文は、こちら  097-522-7120 (月～金曜日) 配達日の翌日14時まで (土曜日) 12時30分まで
----------------------------------	--	---

店 舗	CO・OPふらいる ☎097-523-2016 営業時間／9時30分～22時	コープ南大分 ☎097-543-6232 営業時間／9時30分～22時
	コープ下郡 ☎097-569-7200 営業時間／9時30分～22時	コープ大分駅店 ☎097-573-5000 営業時間／9時30分～22時
	コープうすき ☎0972-63-1522 営業時間／9時30分～21時	コープつくみ ☎0972-82-1333 営業時間／9時30分～21時
	コープ別府店 ☎0977-75-9800 営業時間／9時30分～21時	

移動店舗販売 お買い物サポートカー	コープおおいた 店舗事業部 ☎097-529-7216 受付時間／月～金曜日 9時～17時 (土・日曜日除く)
くらしの助け合い スマイルさぽーと	コープおおいた スマイルさぽーと ☎097-574-6232 受付時間／月～金曜日 9時～17時・土曜日：9時～13時 (祝日・年末年始除く)
CO・OP共済	コープ共済センター 受付時間／月～土曜日 9時～18時 (年末年始を除く) ◎共済金のご請求は……フリーダイヤル 0120-80-9431 ◎ご加入やご契約は……フリーダイヤル 0120-50-9431
がん保険や自動車保険 介護保険・ケガ保険など	(有)ヒューマック大分 受付時間／月～金曜日 9時～17時 (祝日除く) フリーダイヤル 0120-931-370
引っ越し、ピアノ調律、ドローンスクール ふとんの打ち直し、各種チケット ペット葬祭、教育教材・通信教育 コープ車検など	(有)ヒューマック大分 受付時間／月～金曜日 9時～17時 (祝日除く) フリーダイヤル 0120-240-345
住まいの改装 増改築、新築など	(株)コープハウジング大分 受付時間／月～土曜日 9時～17時 フリーダイヤル 0120-500-443
コープ葬祭	コープ葬祭受付センター 受付時間／365日・24時間 フリーダイヤル 0120-938-350
弁当宅配・ アクアクララ(宅配水)	(株)コープサービスおおいた 受付時間／月～金曜日 9時～17時 フリーダイヤル 0120-056-372

※天災や感染症の蔓延などにより、急遽営業時間を変更する場合がございます。

CO・OP共済のこと
知ってほしいのだ!はじめまして!
CO・OP 共済です。

CO・OP 共済ってどんな保障なの?

くらしの中で困ったことが起きたときに、みんなでささえあい、助け合いたいとの思いからCO・OP共済は生まれました。助け合うことが目的だから、家計に負担の少ない手頃な掛金で充実した保障内容となっています。



くらしを守る4つの保障!

～ライフプランに合わせて選べます～

2021年10月時点の商品内容です。

入院・ケガ通院など、幅広い
“家族”みんなの基本保障!

加入できる年齢 0歳～満64歳

10年満期で手頃な掛金
生命保障+入院特約+新がん特約

加入できる年齢 満18歳～満70歳



ずっと続く一生涯の保障

加入できる年齢 0歳～満70歳



65歳からのシニア向け保障

加入できる年齢 満65歳～満70歳



※《たすけあい》・《あいぶらす》・《ずっとあい》終身医療・《ずっとあい》終身生命・プラチナ85は異なる保障です。いずれかひとつでもご加入になれます。保障内容・支払基準などがそれぞれ異なります。詳しくはそれぞれの商品パンフレットをご覧ください。

※2021年5月現在の基準。

届いています!“ありがとう”の声

診断書も必要なく領収証で請求できて、とても手軽でした。娘の初めての入院前後、バタバタして不安が多かったので、CO・OP共済の請求手続きのこの手軽さは、本当に助かりました。

※2021年5月現在の基準。

妊娠がわかってからでも加入でき、安心して妊娠期間を過ごすことができました。最後まで何があるかわからない妊娠・出産。保障も手厚く、助けられました。女性のことをよく考えてくれていて嬉しいです。

長年掛けていて利用することはないと思っていましたが、思いがけず眼科での日帰り手術となりました。請求手続きも手早く、入金も早かったです。ありがとうございました。

まさか自分が、何でもない道路で自転車に乗っていて転倒するなんて、思いもよらずびっくり!! 通院して、もう元気です。この共済のおかげで、ちょっとうれしかったです。ありがとうございました。

※お支払い内容や共済金請求書類につきましては、ご契約内容・ご請求内容によって異なります。
※ご加入には一定の条件があります。詳しくはお問い合わせください。
※正常分娩の場合は、共済金はお支払いできません。

コープ共済連ありがとうの声より

CO・OP 共済
キャラクター
コーすけもっともっと
役に立ち
たいのだ!インターネットなら
24時間いつでも
お申し込み可能!CO・OP共済はインターネットで
加入お手続き、資料請求ができます。

コープ共済

検索

▲加入お手続き
二次元コード▲資料請求
二次元コード

※2次元コードは、スマートフォンに対応しております。
その他の携帯電話から読み取ることはできません。



生活協同組合

コープおおいた

CO・OP共済専用 コープ共済センター

CO・OP 共済は個人情報大切に、個人情報保護法を守ります。

CO・OP共済についてのお問合せは、下記コープ共済センターへ

フリーダイヤル



0120-50-9431

受付時間

月曜日～土曜日(祝日含む)

9:00～18:00 ※年末年始は休業