

 生活協同組合コープおおいた

共同購入・個人配達・法人配達

ご利用ガイドブック



あなたの配達は 曜日です！

初回のカatalog配布

月 日

初回の注文書提出日

月 日

初回の商品お届け日

月 日
(午 前 ・ 午 後)

注文書の置き場所 ポ ス ト ・ ドアノブ ・ その他 ()

不在時の置き場所 玄 関 前 ・ 勝 手 口 ・ その他 ()

memo

商品代金の口座振替は、翌月の13日です (休日の場合は翌営業日です)

※個人配達をご利用の方は、商品のお届けがない週も個配登録手数料は必要となります。

contents

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. 生協の出資金について | ② |
| 2. コープの配達について | ③ |
| 3. 毎日の食卓を、
くらしをより豊かに | ④ |
| 4. 宅配事業のご利用方法について | ⑥ |
| 5. Catalogの見方 | ⑧ |
| 6. 注文書記入のポイント | ⑨ |
| 7. 「コーププラス」 | ⑩ |
| 8. もっと便利な活用術 | ⑪ |
| 9. 商品のお届け | ⑫ |
| 10. 各種共有備品に関すること | ⑬ |
| 11. ご利用代金のお支払い | ⑭ |
| 12. 商品の返品に関すること | ⑰ |
| 13. その他の事業やサービス | ⑱ |

1.生協の出資金について

加入時に、みなさんからお預かりする出資金(一口500円以上)は、コープおおいたを運営していく大切な資金です。

生協と出資金のしくみ



みんなで出資

生協は、組合員が出し合った出資金(一口500円以上)によって、運営されています。

加入時に
お預かりした500円は
「出資」にあたるよ



みんなで利用

生協商品は、組合員の思いがカタチになったもの。私たちは、生協商品の利用を通して、より良いくらしとより良い社会を実現していきます。

みんなで運営

生協は、組合員が総代会や区域委員会へ参加したり、意見・要望を発信したりすることによって運営される組織です。

出資の方法

ず〜っと増資

500円からできる毎月の積立。注文書や店舗で申請できます。

ボーナス増資

ボーナス時期である8月と1月、または8月から1月いずれかに、500円からできる定期的な積立。注文書や店舗で申請できます。

申請した週のみ増資

注文書で申請した週だけ、500円と1,000円単位で都度増資ができます。

現金増資

店舗でのお買い物の際、任意の金額を都度増資できます。

※増資は「eフレンズ九州」でも可能です。
※法人配達は出資金は不用です。

組合員証について

コープおおいたの組合員には、組合員証(Cataroカード)を加入受付後にご登録の住所へ郵送します。



いろいろ使えるCataro(かたろ)カード

ポイントカードとして

コープおおいたのお店でお買い上げ200円(本体)ごとに1ポイントが貯まり、貯まったポイントは100ポイント100円としてお買い物にご利用いただけます。

電子マネー Cataroとして

コープおおいたのお店で現金を事前にチャージすることで、お店でお買い物の際にプリペイドカードとしてご利用いただけます。

うれしい特典も!

ポイント提携店で提示することで、さまざまな特典が付与されます。

※Cataroカードの機能を使用する場合は、加入時に約款の同意が必要です。
※アプリ「コーププラス」でも同等の機能を備えています。

コープおおいたの組合員活動

「やってみたい」という思いをカタチにする。それが、「組合員活動」です。各種イベントに参加することができるほか、共通の趣味を持ったお友だちやご近所どうしてクラブをつくり、様々な活動をすることができます。お気軽にお問い合わせください。

毎日のくらしに役立つ、様々なイベントや学習会を実施

コープおおいたの組合員活動は、誰でも気軽に参加できる、組合員どうしの集まりや活動です。



テーマはいろいろ。あなたも興味のある活動を見つけて参加してみませんか? みんなで楽しみながら、より良いくらしをつかっていきましょう。

イベントや学習会のお知らせは『コープおおいたのホームページ』で紹介しています。ぜひご覧ください!



2. コープの配達について

ご注文からお届けまでの基本のサイクルを覚えて、カタログショッピングをお楽しみください。

ご注文からお届けまでの流れ

決まった曜日にカタログが届き、翌週注文・翌々週に商品のお届けというサイクルでのご利用になります。



※一定期間、利用(注文)が一度もない場合、カタログが自動的に停止します。
ご注意ください。

注文サイクル



3.毎日の食卓を、くらしをより豊かに

コープおおいたでは、品質の良さはもちろん、便利さや使いやすさも追求し、誰もが安心して利用できる品々をラインナップしています。
多彩な商品の中から、あなたのお気に入りを見つけてください。

産地としっかり結びついた コープおおいたの産直品

コープおおいたの産直品は、確かな品質の商品を届けるために、「生産者・産地が明らかであること」「育て方・取り引き条件を互いに確認できること」「生産者・産地との交流があること」という3つの約束に基づいて作られています。
また、生産者と組合員が交流を深めることで、それぞれの立場や思いを理解し合う「生産者の顔が見える」関係づくりを大切にしています。



(上)産直産地の生産者のおひとり、和泉農園の和泉さん。

(下)農業体験などを通して、育てる喜びや生産者の思いを、組合員さんが体感できる体験農場。

情報誌「おさんぽコープ」



産地の情報や産地交流のお知らせは、毎月1回お届けする情報誌「おさんぽコープ」をご覧ください。

九州の生協と力を合わせて 行う安全・安心の検証

商品検査センターでは、取り扱い前の商品や配達された商品、お店に並んでいる商品の検査を行い、取引先との約束事が守られているか確認しています。組合員のみなさんが利用するすべての商品をチェックすることはできませんが、できるだけ多くの商品を検査することで、食品事故を未然に防止するよう努めています。

「商品検査センター」でできる検査

- 微生物検査
- 食品添加物検査
- 重金属検査
- 残留農薬検査
- 品種判別検査
- 残留放射能検査
- 遺伝子組換え検査
- など



組合員の声をカタチにした コープ商品

生協オリジナルのコープ商品は、組合員の声をカタチにした商品です。みなさんのくらしをより楽しく、健康に、心地よくする商品をつくり、商品が利用されることで社会に役立つことをめざしています。



信頼されるCO・OP商品であり続けるために、
5つの約束を果たし、想いをかたちにしていきます。

5つの
約束

1. 安全と安心を大切に、よりよい品質を追求する
2. おいしさと使いやすさを追求する
3. 持続可能な社会やくらしに貢献する
4. 利用しやすい価格を実現する
5. わかりやすい表示と情報を提供し続ける

ぜひ試してみてくださいね！

コープおおいたおすすめの商品

カタログには、実に多彩な商品が掲載されています。コープ商品は組合員の声から生まれ、育ててきた商品です。
今回、くらしに一番身近な商品の中で特に人気の高いものをご紹介します。

もちっと



組合員の声

子どもが大好きなバナナ。安心して食べさせることができます。

「フレンドリーバナナ(海外園地指定)」

フィリピンの指定園地で栽培。有機質肥料を中心に、農業をできるだけ抑えて栽培した、香りの高いバナナです。



元祖コープ商品



「co-op 米麦あわせみそ」

組合員さんの声によって誕生した無添加味噌です。大豆と米、大麦を原料にした旨味のある中甘タイプです。



「co-op バランスキューブ(黄・緑・赤・白)」

離乳食に便利！複数の野菜ペーストを組み合わせた“生協限定商品”です。



「国産牛豚合挽ミンチ7:3」

必要な量だけ使えるバラ凍結の合挽ミンチです。
【国産牛肉7:国産豚肉3】



「co-op ワンタッチコアノンロール」

牛乳パックやカタログなどを再利用して作った、環境にやさしいトイレトペーパーです。



4. 宅配事業のご利用方法について

コープおおいたの宅配事業は、さまざまな利用方法があります。

ご自身の生活スタイルにあわせて、お選びください。ご利用の途中でも、利用方法を変更できます。

共同購入 ◎個配登録手数料は無料です

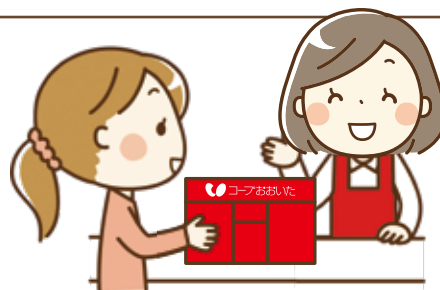
班(3名以上で1グループ)

ご近所にお住まいのお友だちやお知り合いを誘って、3名以上でグループを結成して利用する方法です。ご指定の配達場所に毎週1回、決められた曜日と時間に注文された商品をお届けします。週に1度のコミュニティーの場にもなり、生協のベーシックな利用方法です。



ステーション

県内各所にあるステーション(荷物の受け渡し所)では、あらかじめ決められた時間内であれば、好きな時間に商品を受け取ることができるので、お勤めの方や班の結成が困難な地域にお住まいの方に好評のご利用方法です。



地域ステーション

地域の商店さん等のご協力により、店舗の一角を利用させていただき、商品のお預かりをいただいている地域ステーション。
※地域ステーションの場所については、最寄りの配送センターにお尋ねください。

大型ステーション

配送センターや生協のお店、地域の貸し倉庫等を利用し、コープおおいたのスタッフが常駐する大型ステーション。
※営業時間はそれぞれ異なります。

二目川センター
二目川センターステーション
CO・OPふらいるステーション
高城ステーション
判田ステーション
大在ステーション
下郡ステーション

畑中センター
畑中センターステーション
コープ南大分ステーション
光吉ステーション

三重センター
三重センターステーション
コープうすきステーション
コープつくみステーション
市場ステーション
鶴岡ステーション
佐伯ステーション

日田センター
日田センターステーション
玖珠ステーション

日出センター
日出センターステーション
杵築ステーション
日出ステーション
コープ別府店ステーション
別府中央ステーション
亀川ステーション

宇佐センター
宇佐センターステーション
四日市ステーション
中津ステーション
豊後高田ステーション

法人配達

員外利用として行政により許可された種別(教育文化施設・福祉施設・医療施設)に限り法人名で生協商品が利用(購入)できる地域貢献を目的とした法人配達です。ご利用には法人契約が必要となります。

個人配達 ◎個配登録手数料が必要です

個人(一軒)でご利用ができる個人配達(通称:個配)です。
毎週1回、決められた曜日と時間に玄関先まで商品をお届けします。
配達には個配登録手数料が1週あたり260円(税込)が必要となります。
個人配達には個配登録手数料の各種割引制度もあります。

個人配達

個人(一軒)で
ご利用ができる
個人配達
(通称:個配)



個配登録
手数料 260円 (税込)

個配登録手数料の割引制度について

個配登録料の割引は、それぞれのお申し出に基づいた確認手続きが必要となります。
該当される方は最寄りの配送センター、もしくは配送担当者までお申し出ください。

● 該当される方は、事前に申請が必要です ●

赤ちゃん個配

出産前で
母子手帳が
交付されている方、
1歳未満の
お子さまが
いらっしゃる方



個配登録
手数料 無料

子育て個配

1歳以上から
中学校就学までの
お子さまが
いらっしゃる方



個配登録
手数料 130円 (税込)

シルバー個配

対象年齢ごとに
異なります



70~79歳の
組合員の方 130円 (税込)
80歳以上の
組合員の方 65円 (税込)

福祉個配(障がい者個配)

同一世帯の
家族が
障がい者手帳
(療育手帳)を
お持ちの場合



個配登録
手数料 130円 (税込)

※割引制度図の料金は、割引後の個配登録手数料です。

※「赤ちゃん個配」は「母子手帳」、「シルバー個配」は生年月日を確認できるもの、「福祉個配」は障がい者手帳の確認が必要となります。

※「子育て個配」の対象は、中学校入学前(3月末まで)を指します。

● 申請は必要ありません ●

一定額利用割引特典

1回の
ご利用金額が
11,000円(税込)
以上の方



個配登録
手数料 その週は無料

●一定額利用割引特典で対象外となるもの
スクロール・くらしと生協・うまいもの宅配・
ギフト関連(お中元・お歳暮)など宅急便でお
届けするもの、フラワー頒布会、手芸頒布会、
スマイルゼミ、ポピー教材、コープのがん保
険各種、お弁当宅配、出資金、募金等

※2025年3月時点の内容です。

個配登録手数料 の約束事

- ① 商品のお届け有無に関係なく個配登録手数料がかかります。ネット注文をご利用される方もカタログはお届けされます。
- ② 個配をお辞めになるときは、カタログ作成の都合によりご連絡をいただいた翌週まで個配登録手数料が発生しますので、予めご了承ください。
- ③ 個配登録手数料の減免条件の対象者が万が一不慮の事故やご病気等でお亡くなりになった際は、個配の継続利用を行う場合に限りご連絡をいただいた日の翌月末まで減免期間が延長されます。なお、連絡をせず減免期間を延長していたことが後々確認された場合は、減免期間を遡り追加料金をご請求させていただく場合がございます。

ご利用金額の制限について

コープおおいたでは、以下のようなご利用金額の制限を設けています。

① コープおおいたの宅配ご利用開始で1年未満の方は
週あたり1万5千円(非債権を除く)まで。

② 宅配利用が1年以上経過した方は週あたり5万円
(非債権を除く)まで。

③ 法人配達は、ご利用制限対象外となります。

※限度額を超えるご利用を希望される場合は、ご面倒ですが管轄の配送センターまでご相談ください。

5.カタログの見方

毎週お配りするカタログには

食品のほかに、便利な日用品や雑貨、おしゃれな衣類や家具など、くらしに欠かせない品々を幅広くそろえたカタログを毎週お届けします。希望者のみ配布の乳幼児向けカタログもあります。



毎週、注文書の提出日と商品のお届け日をお知らせしています。

502号 4月2週	
注文書締切日	商品配達日
月 3月31日(月)	4月7日(月)
火 4月1日(火)	4月8日(火)
水 4月1日(水)	4月9日(水)
木 4月3日(木)	4月10日(木)
金 4月4日(金)	4月11日(金)
口座振替日 5月13日 火曜日	

例えば、配達曜日が火曜日の方なら
注文書提出日…4月1日 商品配達日…4月8日

2

次回予定
4月4週

凍

CO-OP

パラッと炒めた
本格炒飯

230g×2

精白米(国産)

図1年 小麦卵

ゴロッとした角切り味付チャーシューと卵、
ねぎ入りの香ばしい炒飯です。

466kcal・食塩相当量2.4g/1袋230g 2466953

328円

(税込354円)

000 注文番号です。商品をご注文の際、この番号をご記入・ご入力ください。

毎週 次回予定 0月0週
 次回の掲載予定週です。
 2カ月以内に、同じ商品を取り扱う予定がある場合にお知らせします。

蔵凍 お届けする状態を表します。
 冷蔵または冷凍の商品に記載しています。

図1年 図は賞味期間・図は消費期間を表しています。

小麦卵 原材料に含まれる表示義務8品目「乳・小麦・そば・卵・落花生・えび・かに・くるみ」を表しています。

乳児向けカタログ「すくすくスマイル」

「すくすくスマイル」は、ベビーから就学前の子どもたちに向けた離乳食や幼児食はもちろん、アレルギーに配慮した食品、お子さんやママ向けのお菓子や飲料などを盛りだくさん。



特徴ある商品は、マークでご案内しています

CO-OP 日本生協連で開発した商品です。

コープおおいたで開発した商品です。

コープ九州で開発した商品です。

「産直3原則」を充たした商品です。
 ●生産地と生産者が明確であること
 ●栽培・肥育方法(農薬・肥料・飼料など)が明確であること
 ●生産者と組合員が交流できること

農産品は★の数で農薬削減の割合を示しています。

いつく 利用登録「いつく」に登録できる商品です(11ページ参照)。

お魚の骨とり処理をした商品です。

6.注文書記入のポイント

ご注文は、とっても簡単！商品名が記載された注文書に、注文番号と注文数を記入してください。
ご注文いただいた注文書を、毎週うかがう配送担当者に提出してください。

注文書の書き方

4月2週 A週 (202号) 注文書

生協 花子 様

注文書の提出日、商品のお届け日を案内

提出日 4月 7日 (火)
商品お届け日 4月 14日 (火)

カタログの企画週と同じか確認してください

利用登録「いつもくん」に登録すると、このように表示されます。変更もカンタン！

登録商品すべてを1回休み場合

ここで数量変更

ここで登録

注文書に記載がない4桁や6桁の注文番号の注文はここに記入

10個以上のご注文はこちらにご記入

色分けで楽しく注文！
過去のご利用商品 (緑)
おすすめ得価商品 (赤)

①注文番号を確認して
②ココに数量を記入します！

※カタログ・注文書・商品はイメージです。

記入時の注意

①数字が枠からはみ出さないようにご記入ください。

数字の記入例

縦線1本、すきまを開ける

上につきぬける、角をつくる、閉じる

②注文を取り消す際には、枠内を黒く塗りつぶしてください。

良い例

悪い例

③マジックやサインペンは裏うつりするので、使わないでください。

悪い例

④鉛筆やペンの汚れを注文として読み取ることがあります。

注文書の提出の仕方

注文書は専用の「注文書入れ」に入れて、配達時に配送担当者に手渡ししてください。注文がない場合でも、白紙でご提出ください。
ご不在の場合は紛失防止のため、空箱の中に入れるなどしてご提出ください。

7.「コーププラス」

くらしに「楽しい・うれしい」が広がる便利なアプリです。さまざまなサービスや情報を通じて、たくさんのおいしいとワクワクをお届けします。アプリのご利用には「eフレンズ九州」の会員登録(無料)が必要です。



注 記

- 「eフレンズ」のご注文履歴は更新されませんので、商品到着時はカタログセットの「お届け明細書兼請求書」もしくはマイページの「コープの配達お届け情報・明細」にてご照覧ください。
- 商品代金の支払方法を「eフレンズ」のマイページ(お支払い方法の変更)より変更できます。なお、クレジットカードの場合はカード有効期限満了と同時に組合員さんご自身で新しいカード情報の更新手続きが必要となります。有効期限切れや何らかの理由で決済できなかった場合はコンビニ払込用紙が郵送でお届けされます。決済できなかった理由・原因については、直接カード会社にお問い合わせください。

詳細・登録については、**eフレンズ ガイダンスサイト**へ

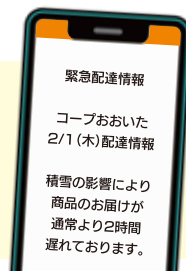
<http://coopkyushu.info/efg/>

eフレンズ九州ガイダンス

検索

緊急時の連絡用に「コーププラス」のインストールをお願いしています!

自然災害等により配達が停止したり大幅に遅延する場合など、大規模な障害の発生時に配送情報を組合員の皆さんの携帯電話・スマートフォンへ、「コーププラス」アプリでお知らせしています。



コーププラス

コープの配達、お店、組合員活動などのイベントがひとつになったアプリです



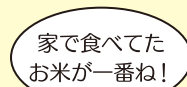
一人暮らしのお子さんや単身赴任中のお父さん、離れて暮らすご両親などに、コープおおいたのお気に入りの商品をお届けすることができます。
※冷蔵品や花の苗など、一部ご利用できない商品もあります。

離れて暮らすあの人へ
いつもの商品を宅配でお届けします!



組合員さんの声

遠くで暮らす子どもに、実家で食べていたものを送ると、懐かしがって喜びます。



家で食べてたお米が一番ね!



一人暮らしをしている娘さん



冷凍弁当も助かってるよ!

単身赴任中のお父さん



心づかいありがとう



離れて暮らすご両親

コープおおいたは、組合員さんの生活に役立つさまざまなサービスを提供しています。
 便利な仕組みが色々ありますので、上手に活用してください。

利用登録

お気に入りの商品が一度の登録で毎週届く!

※一部の商品を除きます。

いつでもくん

多くの組合員さんが登録しています！

「いつもくん」はよく注文するお気に入りの商品を登録すると、注文書に毎回記入することなく、自動的に商品が届くお助け機能です。注文忘れや注文間違いなどの“うっかり”防止にもなります。

ポイント 1

**注文忘れの
心配なし！**

ポイント2

注文間違いの防止に！

ポイント3

注文時間を短縮！

登録できる商品は200品以上!

隔週や4週に1度のお届けを選べる商品もあります。詳しくは「保存版チラシ」をご覧ください。

登録商品3商品以上のお届けで、2%割引が適用されます!!

「保存版チラシ」のお取り寄せは、注文書に **392990** とご記入ください。

初めて登録&追加するときは

いつもくん保存版チラシを見て、
「6桁の登録番号」と「注文数」をこちらに記入
注文書提出の翌週から、毎週お届けします。

[illegible]

登録後に変更したいときは

登録後の数量限定やお休みは
こちらの「**変更数**」の欄で自由に変更できます。

[illegible]

2個に
変更したい場合
「2」と記入

今回だけ
お休みしたい場合
「0」と記入

すべての商品を
お休みしたい場合
ココに「0」と記入

ずっと数量変更したいとき、
登録商品の解除(取り消し)するときは

いつもくん保存版チラシを見て、
「6桁の登録番号」と「注文数」をこちらに記入
注文書提出の翌週から、変更・中止します。

[illegible]

翌週からずっと3個に
変更したい場合
「3」と記入

注文書の「注文番号記入欄」に「6桁の登録番号^{*}」と、ご希望の「注文数」をご記入ください。出された翌週から、変更した数量でお届けします。

今後、登録商品の解除
(取り消し)をしたい場合
「0」と記入

「注文番号記入欄」に「6桁の登録番号※」と、「注文数」に「0」とご記入ください。翌週からその商品のお届けを中止します。

※登録番号がわからない場合は
お届け明細書兼請求書からご確認いただくか、
配送担当もしくは配送センターまで
お尋ねください。



9.商品のお届け

注文した商品は、1週間後にお約束した場所にお届けします。

商品は最適な温度に保ってお届けしています。夏場や留守時の冷凍品や冷蔵品の配達も安心です。

生協だからできる ご自宅まで「最適温度」でお届け！

最適温度でお届け

産地から配送担当者が商品をお届けするまで、冷凍・冷蔵・農産・常温の4つの温度帯による商品の品温管理を徹底しています。



冷凍品

マイナス18℃以下を保って、保冷箱でお届けします。



アイスや冷凍食品もカッチカチ！

冷蔵品

10℃以下を保って、保冷箱でお届けします。



牛乳やヨーグルトがひんやり

農産品

農産品の適正温度である20℃以下を保って、保冷箱でお届けします。



キュウリやレタスがシャキシャキ！

常温品

お菓子や缶詰、雑貨などの常温品は、ドライボックス（プラスチックの折りたたみケース）でお届けします。
※ボックスに入りきれない商品は、別袋（もしくはケースのまま）でお届けします。



不在時のお届け・荷姿



※荷姿はイメージです。

防犯用の簡易ベルトもご用意しています。ご要望の方は配送担当までお申し出ください。

ご不在の時は、農産品や冷蔵品、冷凍品をそれぞれの温度別に保冷剤をセットしてお届けします。

冷凍蓄冷剤

冷凍の商品には温度を安定的に維持できる冷凍蓄冷剤を入れてお届けします。マイナス35℃以下で凍結するため、ご家庭の冷凍庫では凍結しません。



●冷凍品にはクラッシュドライアイスが投入されている場合があります。十分、ご注意ください。

最適な温度でお届けするために、さまざまな工夫をしています。

冷蔵・冷凍セットセンター、農産加工センター、中温度セットセンターで商品の温度帯別に集品して、商品の品温管理を徹底しています。

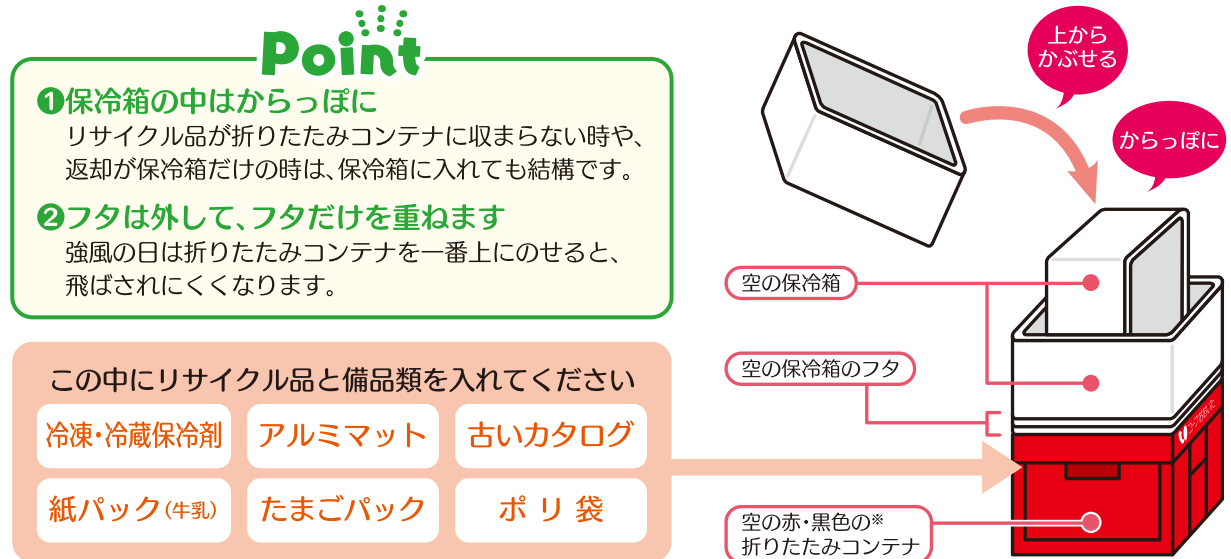


10.各種共有備品に関すること

商品のお届けの際に使用する保冷容器や保冷剤などは、組合員全員の共有財産です。
日頃から大切にお使いいただくことを心掛け、留守置きでお貸した備品等は次の週には忘れずにご返却ください。

返却時の片付け方法について

1週間、ご自宅で配達容器をお預かりいただく際に、下図のように片付けていただきますと
省スペースで風に飛ばされにくくなります。



※トレー・トマトパックはリサイクルできません。 ※ポリ袋とは、商品の集品に使用している半透明の袋およびカタログを入れてくる袋のことです。
※赤や黒のコンテナは折り畳むことができます。

リサイクルにご協力ください



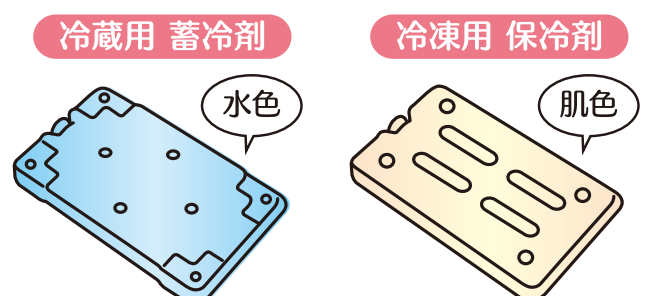
限りある資源を大切に使うために、リサイクル活動に取り組んでいます。商品のパッケージやカタログなどは回収し、資源や商品に再利用していますので、商品お届け時に配送担当者にお渡しください。

※個人情報に記載されている紙は、ご自宅で処分してください。下記以外は回収していません。

牛乳パック よく洗って乾かした後、箱の側面に表示してある方法で切り開いて重ねてお出してください。	たまごパック(コブのものだけ) A-PET材質のたまごパックを上下を切り離さずに開き、2枚以上は重ねてください。	カタログ ひもなどで縛らないでください。試供品などが入っているビニール袋は取り除いてください。	カタログ袋・配達用ポリ袋 貼ってあるシールを剥がして、お出してください。
--	--	---	--

保冷剤について

商品のお届け時に使用する保冷剤には、図のように冷凍用と冷蔵用の2種類あります。
冷凍用は一般のご家庭の冷凍庫では凍結できません。
冷蔵用・冷凍用ともに、商品の品質保持のためにご返却忘れのないよう、お気をつけください。



11.ご利用代金のお支払い

ひと月のご利用代金のお支払いは翌月にまとめて口座振替の他に、クレジットカード払いなどがあります。

お支払い方法について

- お届け明細書兼請求書は毎月月締めで、翌月11日までに商品配達時にカタログに同梱してお届けします。
- 引き落とし日は、毎月13日です(金融機関の休業日に当たる場合は、翌営業日)。
お支払い金額をご確認の上、引き落とし日の前日までにご指定の口座にご入金ください。
- 再振替日を同月26日に予備日として設けています(金融機関の休業日に当たる場合は、翌営業日)。
- クレジットカードのご利用を希望される方は、インターネット注文[eフレンズ九州]にログイン後、「マイページ」→「お支払い方法の変更」からご登録ください。「法人配達」はクレジット払いができません。
- 「法人配達」はコープおおいたの指定口座への振込も可能です。

ご利用商品代金のお支払いを滞納した場合、カタログが自動的に停止しご注文をお受けできなくなります。また、カタログ停止が2度繰り返された際は誠に残念ですが、宅配自体のご利用が今後一切できなくなりますのでご注意ください。なお、病気入院等、やむを得ないご事情があった際は、配送センターまでご連絡をください。

※宅配事業定型約款 第16条1項⑤

毎週のお届け商品は、こちらで確認

《表示例》年月日や注文番号、商品名、価格はイメージです。実際の印字内容とは異なります。

4月3週（4月16日）お届け		お届け明細書 兼 請求書		1 / 1ページ	
生協 花子 様		組合員番号： 3456-7890		発行日： 2025年 4月12日	
〇〇支所		配達ルート順： 230-31-015		お問合せ先： TEL 0120-88-8888	
4月3週 お届け明細書兼請求書（口座振替は11月13日）				A 総合計 9,630円	
注文番号	商品名・規格	数量	単価	金額	備考
【コープの配達 4月16日お届け分】					
袋外品 9	C&サントリー 金麦350ml *6*4	1	2,618		
冷凍品 2	香どりもち肉一口カット徳用九州産1kg	1	1,077	*	組合せ値引済 -40円
475	Cあじの南蛮フライ（黒酢仕立て）85g	2	366	*	
冷凍品 362	C福神漬 105g	2	210	*	いつもくん登録数 2
538	C愛媛産釜あげしらす30g×2	2	556	*	
農産品 216	ぶなしめじ 福岡産 180g	1	105	*	いつもくん登録数 1
常温品 50	C太分県産徳用しいたけ 85g	1	861	*	
742	C料理用白だし1L	2	858	*	軽減税率(8%)対象の商品
7303	C油処理剤固めるタイプ18G*10包	1	217	*	
コープの配達小計		13	6,868		
【配達手数料】					
4月16日	配達手数料		260		手数料対象： 6,868円
	赤ちゃん個配		-260		
配達手数料小計			52		
【スクロール】					
4月16日	824924 キュロットRF711 カーキLL	1	2,149		
【宅配などのお届け】					
4月10日	578063 先染めサッカー敷きパッドDブルー	1	3,289		くらしと生協
【請求金額訂正】					
4月9日	8651 やわらかフィットパンプス22.5	-1	-2,728		[返品]
商品・サービス等計			9,630		内消費税等(808円)
			* 8%税 対象 4,033		* 8%税(298円)
			10%税 対象 5,597		10%税(508円)
金額右横のマージンに「*」印は、軽減税率(8%)適用商品です。					
ご案内					
注文番号	商品名・規格	数量	備考		
◆注文受付のご案内					
【宅配商品注文受付のお知らせ】注文を受け付けました。宅配便でお届けします。					
411437	B8スキニージーンズ ホワイト L 68	1	くらしと生協		
登録番号:T8320005001086					

週1度、メッセージカードが届きます●

お届け明細書兼請求書裏面のコープからのお便りを書いたメッセージカードは大切なお知らせとなります。必ずご覧ください。

センターや担当者からのニュース

お届け遅れや欠品などのご案内

生協からのいろいろな情報をお知らせ

12月1週 (12月 3日) お届け

コープのメッセージカード

生協 虹子 様

国連が毎年定める国際年に今年は生協などの協同組合が再び選ばれました。国際協同組合年 (IYC2025) です。同一の国際年が二度 (前年2012年) 設けられることは異例のことのようです。国連は協同組合のSDGを特に評価し期待しているとのこと。協同組合の活動を推進する1年となりそうです。さて、次週の前告となりますが福島復興支援企画「どらやき」をご案内します! どうぞ楽しみに♪

700-11-001

生協 虹子 様

ID 組合員番号

50-3210-0123

発行: 2024年11月29日

支所: ○○センター

担当: 生協 太郎

注文: ネット+OCR注文書

コープおいた

はじめまして!

10月よりコープおいたに入協しました配達担当の生協太郎 (せいきょう たらう) と申します! 今週より、おたよりデビューをさせていただきます。私は映画を観ることが大好きなので、このおたよりを通して好きな映画やおすすめ情報などを発信できればと思います! 最近は寒くなってきたので、週末は自宅で映画三昧です。これからどうぞよろしくお願いいたします!

「甘熟王ゴールドプレミアムバナナ」に関するお知らせ

本紙カタログでご案内の甘熟王ゴールドプレミアムバナナですが、産地フィリピンの春先からの天候影響によりまして、品質低下が散見されております。また、国内入荷量の大幅な減少もあり、不足気味となっております。この状況は12月末迄続く見込みであり、急遽の代替商品のお届け、またはお届けの中止 (欠品) の可能性も考えられます。その際はご案内差し上げますので何卒ご理解頂きます様、お願い申し上げます。

◆12月3週「食べちゃくれ! おいた」カタログでは… (^o^)/

メーカー様協賛セールで「★産直豚ローステキカツ用 (4枚) 本体価格980円!」とお買得! またクリスマスにはエバヌールさんの「★クリスマスフルーツデコレーション (約15cm) 3,300円」に、また冬至には「★かぼちゃカット (330g) ・ゆず (和紙袋付・2~3玉) 各238円」に、また迎春予約商品として「★豊後牛ロースすき焼用 (300g) 3,480円」に「★酔いブリ刺身用 (200g) 1,280円」にてご案内! (^o^)/

いつもくん登録プレゼントついて

このたびはいつもくんをご登録いただき、ありがとうございました。ご登録のプレゼントとして本日「たまごスープ」をお届けしています。

お買い得商品をここでチェック!

見落としがちなプレゼント商品もここでチェック!

コープおいたが出張します! みなさんぜひお越しください!

グリーンアップおいたデー

毎月のお支払いはこちらで確認●

月1回、一カ月分のお支払い金額をお知らせする「お支払いのご案内」を掲載します。5日~11日でお届け。
※インボイスに対応した様式になっています。

《表示例》年月日や注文番号、商品名、価格はイメージです。実際の印字内容とは異なります。

お支払い金額の合計振替日をご確認の上、入金をお願いします。

毎週届く、お届け明細書兼請求書の金額

11月1週 (11月 8日) お届け

お届け明細書兼請求書

2/2ページ

生協 月子 様

組合員番号: 3456-7890

発行日: 2023年11月1日

〇〇支所

配達ルート: 052-22-001

お問合せ先: ○〇支所

TEL 0120-999-9999

2023年10月度 お支払いのご案内

ご利用期間 (2019年10月1日~2019年10月31日)

お支払い金額 27,836円

振替日 11月13日 (水)

■商品・サービス等	金額
10月 2日 10月 1週 お届け	1,630
10月 9日 10月 2週 お届け	14,056
10月 16日 10月 3週 お届け	9,630
10月 23日 10月 4週 お届け	1,430
10月 30日 10月 5週 お届け	1,086
■その他	
商品・サービス等計	27,794
金割	---
11月分 ずっと増資	1,000
その他計	1,000

口座情報

口座登録手続きが完了いたしました。

銀行

支店: 普通

今月より上記口座での引き落としとなります。

出資金情報

11月31日現在

10,200円

10口

下記金額を精算いたしました。

日付	内訳	金額
10月14日	口座振替	33,872円

総合計 9,696円

注文番号

商品名・規格

数量

金額

備考

商品代金引き落とし カレンダー

2025年4月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

3月分の商品代金は4月14日(月)引き落としです
再振替は4月28日(月)引き落としです

5月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

4月分の商品代金は5月13日(火)引き落としです
再振替は5月26日(月)引き落としです

6月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

5月分の商品代金は6月13日(金)引き落としです
再振替は6月26日(木)引き落としです

7月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

6月分の商品代金は7月14日(月)引き落としです
再振替は7月28日(月)引き落としです

8月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 31	25	26	27	28	29	30

7月分の商品代金は8月13日(水)引き落としです
再振替は8月26日(火)引き落としです

9月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

8月分の商品代金は9月16日(火)引き落としです
再振替は9月26日(金)引き落としです

10月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

9月分の商品代金は10月14日(火)引き落としです
再振替は10月27日(月)引き落としです

11月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24	25	26	27	28	29

10月分の商品代金は11月13日(木)引き落としです
再振替は11月26日(水)引き落としです

12月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

11月分の商品代金は12月15日(月)引き落としです
再振替は12月26日(金)引き落としです

2026年1月 1月の振替日は変更になる場合があります

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

12月分の商品代金は1月13日(火)引き落としです
再振替は1月26日(月)引き落としです

2月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

1月分の商品代金は2月13日(金)引き落としです
再振替は2月26日(木)引き落としです

3月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2月分の商品代金は3月13日(金)引き落としです
再振替は3月26日(木)引き落としです

※毎月13日の引き落としの際、残高不足等で振替が出来なかった場合には、同月26日に再振替を行いません。 ※金融機関が休みの時は、翌営業日が振替日となります。
※再振替日に振替が出来なかった時は、ご注文をお受けすることが出来なくなり、カタログも停止しますのでご注意ください。

12.商品の返品に関すること

カタログやインターネットを使って注文し、お届けされた商品は下記のようなルールがあります。

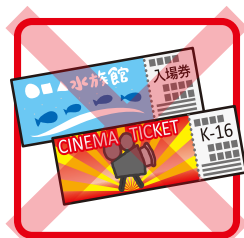
お届けされた商品の返品は 基本的にはお受けしていません



co-op マークの
ついた商品



生鮮品や飲料など
食品全般



チケット類



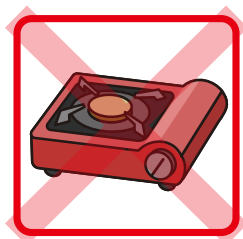
開封後のCDやDVD、
ブルーレイなどの
ソフト商品や書籍



下着や肌着、
ストッキングなど
直接肌に付ける商品で
着用済みのもの



包装材が原型と
異なる状態のもの



カセットコンロや、
同コンロで
使用するガスボンベ



植物や植物の種



ペットフード



医薬品・化粧品
衛生用品

ただし 次のような場合は、配送センターにご相談ください

食
品

- 商品に傷みや包材に
破損があった場合。
- 生協の都合で代替品を
お届けした場合。



衣
料
品
雑
貨
品

co-op マークのついた商品以外の雑貨品や
衣料品の注文間違い・サイズ違い・イメ
ージ違いの際は、お届けから2週間以内に最
寄りのセンターにご相談ください。

Q どうして生協は返品ができないの？

組合員さんからのご注文の商品はまとめて取引先（メーカー）に発注し、一箇所に納品させることによって、物流コスト等の費用が抑えられ、組合員さんにとってはお求めやすい価格を実現することに繋がっています。これを『利用結集』といい、共同購入の基本的な仕組みとなります。

生協と取引先（メーカー）との契約では、「ケース単位での取引」、「良品返品の受付不可（不良品除く）」としており、取引先（メーカー）に返品ができません。取引

A 生協は受注発注によって商品の
価格を反映させているからです。

先（メーカー）との契約条件を変え商品の返品を可能とした場合、取り扱い商品の価格に反映することになり、組合員さんの家計にご負担をお掛けしてしまうことに繋がってしまいます。

返品は、基本的にお受けできないルールとしていますが、注文間違いにより商品が大量に届いた場合など、ご家庭での消費が困難な際は、最寄りの配送センターまでご相談ください。

13.その他の事業やサービス

コープおおいたには様々なサービスを行なっています。その一部をご紹介します。
掲載できていないその他の事業は、コープおおいたのホームページより
ご確認ください。

コープおおいた
ホームページ



コープのお店 ●

県内にはコープおおいたのお店が7ヶ所あります。大分市ではCO・OPふらいる・コープ南大分・コープ南春日・コープ大分駅店、臼杵市にコープうすき、津久見市にコープつくみ、別府市にコープ別府店があります。地域の特色を生かした品揃えのほか、地産地消にも力を入れています。また、お店によっては組合員で構成された店舗委員会による試食宣伝活動や各種サークル活動など組合員活動の場としても活用されています。



CO・OPふらいる ☎097-523-2016
営業時間／9時30分～21時

コープ南大分 ☎097-543-6232
営業時間／9時30分～21時

コープ南春日 ☎097-578-8880
営業時間／9時30分～21時

コープ大分駅店 ☎097-573-5000
営業時間／9時30分～22時

コープうすき ☎0972-63-1522
営業時間／9時30分～20時

コープつくみ ☎0972-82-1333
営業時間／9時30分～20時

コープ別府店 ☎0977-75-9800
営業時間／9時30分～21時

移動店舗販売 ●

冷蔵・冷凍が完備されたトラックを使い、生協の店舗を基点に約300～800品目もの商品を積載し、決められた場所で商品の販売を行う移動店舗販売は、買い物弱者支援を目的とした事業です。生鮮商品や惣菜、日用品など多種多様に取り揃え、利用者に大変喜ばれています。

※配達エリアや時間等、詳しくはお問い合わせください。



☎097-529-7216 受付時間／月～土曜日 9時～13時（日曜日・祝日除く）

お買い物サポートカー ●

お近くのコープのお店から車で片道15分圏内の方に、ご自宅近くからお店まで週1回、無料で送迎を行っています。ご利用者の方から、楽しくお買い物ができる多くのうれしい声をいただいています。

※ご利用には事前に登録が必要です。

※ご利用条件等は、お問い合わせください。



☎097-529-7216 受付時間／月～土曜日 9時～13時（日曜日・祝日除く）

生活支援事業(くらしの助け合い) スマイルさぼーと ●

スマイルさぼーとは、くらしの中のちょっとした手助け(食事づくりや掃除などの家事の支援、子どもの見守り、通院同行など)が必要なときに支援(サポート)するサービスです。

※ご利用には事前に登録が必要です。※支援内容は事前に聞き取りをします。
※ご利用料金や条件等は、スマイルさぼーとまでお問い合わせください。



☎097-574-6232 受付時間/月～金曜日 9時～17時(土曜日・日曜日・祝日・年末年始除く)

CO・OP共済 ●

CO・OP共済は、主に地域の生協(コープ)で取り扱っている共済です。
くらしの中で困ったことが起きたときに、みんなでささえあい、たすけあうことを目的とした保障商品です。



コープ共済センター 受付時間/月～土曜日 9時～18時(年末年始を除く)
共済金のご請求は ☎0120-80-9431 ご加入やご契約は ☎0120-50-9431

福祉事業 ●

人と人が心から結び合える事業として「くらしの不安」を「くらしの安心」に変えていくことをめざしています。ご利用者とそのご家族が、安心して毎日を過ごせるよう支援していきます。



介護センター ☎0972-63-0294	介護保険サービスセンター ☎097-524-0130
デイサービスセンター にじいろ ☎0972-63-6200	デイサービスセンター にじいろ二目川 ☎097-520-2210
デイサービスセンター にじいろ2号館 ☎0972-62-3355	小規模多機能ホーム にじいろ下郡 ☎097-578-8990
サービス付高齢者向け住宅 彩白杵 ☎0972-62-8110	

弁当宅配 ●

毎日の食事づくりや買い物が困難な高齢者や体の不自由な方だけでなく、共働き世代や子育て中の方にも、おいしい食事を毎日お届けすることで、食生活をサポートしています。管理栄養士のもと、カロリーや塩分などを配慮したバランスの良いお弁当で、月曜日から金曜日の週5回(大分市と別府市は週7回あり)、毎日お届けします。



(株)コープサービスおおいた 受付時間/月～金曜日 9時～17時 ☎0120-056-372

コープおおいた 配送センター一覧

共同購入・個人配達センター

営業時間／8時30分～17時（土曜日・日曜日 定休）

畑 中センター ☎097-545-7151	二目川センター ☎097-520-4455
三 重センター ☎0974-22-5522	日 田センター ☎0973-23-0106
日 出センター ☎0977-28-1800	宇 佐センター ☎0978-32-3510

配送センター営業時間外のご注文は

携帯電話からも、ご利用できます

 **0120-502-194**

（月～金曜日）17時～21時30分まで
（土曜日）9時～12時30分まで

FAX注文は、こちら

 **097-522-7120**

（月～金曜日）配達日の翌日14時まで
（土曜日）12時30分まで

2025国際協同組合年(IYC2025)とは



国際協同組合年

協同組合はよりよい世界を築きます

国連は「一年間を通じて、平和と安全、開発、人権/人道の問題など、ひとつの特定のテーマを設定し、国際社会の関心を喚起し、取り組みを促すため」に「国際年」を制定しています。国連はその一環として2023年12月の「社会開発における協同組合」と題する総会決議のなかで、2025年を2012年に続き2回目の国際協同組合年(International Year of Cooperatives=IYC)とすると決めました。