



総代参加の方針協議会 報告

3月4日(月)から3月19日(火)までの期間、
県下16会場にて「総代参加の方針協議会」を開催しまし
た。ご参加いただいた皆様、お忙しい中ありがとうございました。

今回の方針協議会では「2019年度方針」に加え、「次の3年
間ですすめること(第11次中期経営計画)」について提案
も行ない、たくさんのご意見やご質問、ご要望をいただきました。

次回開催する「総代説明会」では、2018年度のコープおおいたの経営状況を数字で振り返り、2019年
度事業計画や目指す数値についてご説明します。通常総代会までに行なわれる地域での総代会議は次
回が最後となりますので、ご都合の良い会場に是非ご出席くださいますよう、お願いいたします。



総代参加の方針協議会 質疑応答(抜粋)

各会場の質疑応答の内容を一部抜粋して掲載しておりますので、
ご確認ください。
(後日回答を加筆している内容もございますので、ご了承ください。)

各会場で出された
意見です



【宅配事業】

ご意見 宅配を班で利用していますが、
冷凍商品の発泡スチロール箱の外に名前入りのシールが無い
ため、
すべて蓋を開けて確認しなければなりません。
蓋が閉まっていない時もあり、商品が溶けかかった状態
になっていたこともありました。

以前は、商品の入った発泡スチロール箱にお名前入りのシールを
貼付していましたが、配送にかかるコスト削減のため、
現在は実施しておりません。

お名前入りシールを貼付するようになった場合は別途シールが必要になり、
シールを作成する作業、配送現場でシールを貼付する作業が新たに発生し、
配達コストと時間がかかりますので、現時点では困難と判断しています。

しかしながら、商品が溶けかかっていたという内容は
配送品質に関わる問題ですので教育に努め、
配達担当者によるミスが要因にならないよう、取り組んでいきます。


また、もしそのような状況がございましたら個別に対処させていただきますのでお申し付けください。



ご意見 「きらきらステップ」の「北海道産小麦のふんわりプチホットケーキ 国産ほうれん草入り」を「利用登録いつもくん」の商品としてほしいです。

「利用登録いつもくん」登録の管理と商品管理はコープ九州事業連合が担っています。

コープ九州事業連合では、商品の性質上の問題や製造能力や年間を通しての供給が必要かどうか等の様々な視点から検討し、登録に適合と判断された場合は「利用登録いつもくん」商品一覧に掲載されます。

今回ご要望いただきました、「きらきらステップ」の「北海道産小麦のふんわりプチホットケーキ 国産ほうれん草入り」につきましても、コープ九州事業連合へ要望として要請いたします。

コープ九州事業連合にて検討の後、可能であれば登録という運びになります。様々なメーカー事情や物流上の事情により、要望がすぐに叶わない場合もございますのでご了承ください。



ご意見 宅配のカタログの文字が小さく見づらいので工夫してください。

カタログ紙面では商品名や注文番号、金額等様々な情報を掲載しています。いずれもお買い物をする上で重要な情報ではありますが、その中でも優先順位をつけて何種類かの文字の大きさを使用しています。

必要な情報を掲載するために、ぎりぎりの大きさで文字を掲載しているため、現時点で文字の大きさをすぐに変更することは困難な状況であることをご理解いただけますと幸いです。

しかしながら、文字が見づらいというご意見を受け止め、なるべく負担のないかたちでご覧いただけるようなカタログを目指します。



【店舗事業】

ご質問 「Cataroカード」の由来は何ですか？

大分弁の「かたろう(加わろう)」と「語ろう」の2つの意味があります。お知らせが不足しているので、由来についてもお知らせしていきます。



ご質問 「Cataroカード」について、従来の組合員証から変更するメリットは何ですか？

組合員証とポイントカードを一体化すること、他事業との連携、電子マネーの利用を可能にするために変更しました。

電子マネーは4月1日からご利用いただけるようになりました。



ご質問 4月から電子マネーが始まりますが、チャージしてお支払いするメリットは何ですか？

現金でのお支払いの場合、200円(本体)につき1ポイントを付与していますが、電子マネーでお支払いいただくと、更に200円につき1ポイント(計2ポイント)付与され、大変お得となります。

また、電子マネーご利用により小銭が不要になるため、より早いスムーズなお買物が出来るようになります。

ご意見 CO・OPふらいで「骨取りさばフィーレ」を置いてほしいです。

3月19日(火)より、水産品冷凍コーナーに品揃えしました。ぜひご利用下さい。



ご意見 店舗でお会計時に5倍や5ポイント優待券が出されますが、レシートと似ていて分かりづらいです。

POSレジ入れ替えの際、従来の黄色いポイントプレゼント券からレシートと同じ用紙に変更になりました。色の変更などはできないため、分かりやすくなるようデザインの変更を行なっていきます。またお財布に入れるには長すぎるという声もいただいていますので、仕組み上可能かどうかという点も踏まえ、今後検討します。



ご意見 インストアベーカーリーで製造している焼き立てパンは発酵し過ぎている時があるため、技術向上に努めてください。

ご意見ありがとうございます。このようなことが起きないように、製造作業の見直しや焼き上がりのチェック強化を行なっていきます。

【生活サービス事業】

ご質問 移動店舗販売車の停留所を知りたいです。

コープおおいたのホームページに大まかな場所を記載しています。詳細については、くらしサポート事業部にお問い合わせください。※運行表は変更になる場合があります。



◀移動店舗販売車
運行表
QRコード

くらしサポート事業部 TEL:097-529-7216

ご質問 「お買い物サポートカー」を週2回、利用したいです。

方針としては前向きに考えることにしています。しかし、デイサービス等を利用されている方々も多く、送迎の曜日設定には苦慮する状況を予測しております。

全てのコースでの週2回利用は困難であると考えられますので、まずは一部のコースにて対応するように考えております。



▲お買い物サポートカー

ご質問 サービス付き高齢者向け住宅について、詳しく教えてください。

臼杵市には多くの住宅型老人ホームがあります。今回は高齢者向けマンションのようなものを新設します。

特長としては、入居される方は60歳以上の要支援・要介護をお持ちの方、また介護認定を受けていない方も対象とします。

基本的に行なうサービスは、見守り・生活相談です。

介護や入浴介護が必要な方は隣接している

デイサービスセンターや訪問介護を利用していただくことになります。

ケアマネジャーも隣接する施設に駐在しているため介護相談等も出来、入居出来される方は自分が使いたいサービスを選んで利用することが出来ます。

建物については3階建てで、1階、2階、3階と部屋の広さが違い、1人用と2人用の部屋があり、敷金は2か月分です。

食事については別途食費がかかりますが提供出来ます。

これまでデイサービスご利用の方が自宅での居住が出来なくなり、他の施設へ入ることを見てきました。

今回はそのような方にも生協のサービスを受けられるように開所します。

3月28日に建設予定地にて地鎮祭を執り行ない、着工しました。



▲地鎮祭の様子

ご意見

新小学1年生に配布している「コーすけのランドセルカバー」について好評、不評といった双方の意見がありました。今は黄色のみですが、工夫していただけませんか。



「ランドセルカバー寄贈企画」は、

- ①新入学児童への「ランドセルカバー寄贈を通じた社会貢献」と、「子育て層への広報強化」
- ②行政機関と連携した交通安全運動への参画をはかりながら、CO・OP共済の認知度向上を目指す

という2つの主旨で、日本コープ共済生活協同組合連合会の主導で全国の生協にて取り組んでいます。黄色をベースとして「コーすけ」を施していますが、②の特性上、配色の変更は行なう予定はございません。何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。

【組合員活動】

ご意見

一度イベントに参加した人には同じような企画があれば、案内してもらえれば参加しやすいです。発信が出来れば、継続的に参加出来ると思います。

全体企画、エリア企画含め、必要な情報を必要な方へ届けられるよう改善します。

ご意見

若い方を対象とした組合員活動を、もっと増やしたら良いと思います。センター祭りやマルシェは大変良かったです。イベントの実行委員会もつくってみてはどうですか。

マルシェは昨年度初めて取り組み、大変好評でしたので今後も予定しています。組合員さんの出店も出来るよう変更も予定しています。

イベントの実行委員会については、今後のすすめ方において検討させていただきます。



【広報活動】

ご意見

生協の取り組みの内容を、一覧表形式で表示してもらえると分かりやすいと思います。

コープおおいたの簡易パンフレットを作成いたしました。各事業所で準備いたしますので、ご入用の方はお申し付けください。

ご意見

テレビCMは夕方に流れているので、大変良いと思います。

ご意見

「Osampo CO・OP」で商品が紹介されますが、なかなかカタログに掲載されません。欲しいなと思う商品はありますが、掲載商品を連動させると良いと思います。

宅配と店舗の取扱商品はそれぞれ違った企画をしており、どちらかに偏った掲載にすることは難しい状況です。

日本生協連やコープ九州事業連合のおすすめ商品や宅配と店舗にある商品をバランスよく、あらゆる年代の組合員の皆様にご紹介することが「Osampo CO・OP」の企画主旨であることをご理解ください。

しかしながら、今回いただきましたご意見を内部で共有し、より組合員の皆様のお役に立てるような情報誌を目指して改善します。

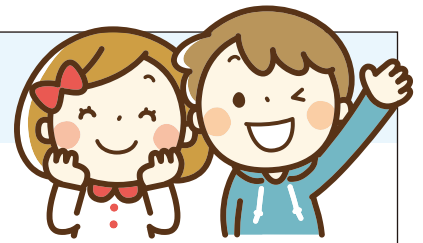


【有限会社ヒューマック大分】

ご質問

コープおおいた主催のイベントでドローン体験をしていましたが、幼稚園に呼ぶことは出来ますか？また、費用はかかりますか？

ヒューマック大分が体験教室を開催しています。費用はかかりません。詳細については、下記へお問い合わせください。



有限会社ヒューマック大分 TEL:097-524-0100

【株式会社コープサービスおおいた】

ご意見

株式会社コープサービスおおいたで取り扱っている介護食の塩分は10gで、健康管理食は6gと8gがあります。介護食も、もう少し塩分をおさえてはいかがでしょうか。

現在、介護食と健康管理食はご利用目的別にサービスを展開しています。

介護食は健康な高齢の方におすすめの「やわらか普通食」、かむ力、飲み込む力が弱まった方におすすめの「きざみ食」・「ムース食」を提供しています。

介護食は食材の柔らかさや形状に工夫をした食事です。もちろん、健常者の方も普通の食事として食べていただける設定であり、現時点では適正な塩分量であると考えています。なお、利用者から要望がありましたことをメーカーへ繋いでいきます。

また、健康管理食は糖尿病、腎臓病、人工透析中の方におすすめの「たんぱく調整食」、ダイエット中の方におすすめの「カロリー調整食」を提供しています。健康管理食は塩分6gのコースがありますが、普通の食事としては低すぎる塩分量です。よって目的に合ったコースをお選びいただき、ご利用くださいますようお願いいたします。



ご意見

弁当宅配を長年利用していますが、味に飽きました。季節や食材によってお弁当箱を変えると、視覚的に変化があり良いと思います。

容器につきましては他の容器に変更や新たな容器を投入するには多大なコストがかかってしまうので、現時点では変更の予定はございません。

味につきましては、現在は熊本メーカーで製造しています。大分ならではの味の追求もしていますが、基礎調味料に変化が無いと感じていますので、地元大分でも製造できるメーカーを配置するよう検討していますので、今しばらくお待ちください。

ご意見

「パパッとくん」は価格が高いと感じます。

「パパッとくん」の商品特長としては

- ①食品購入の手間が省けること
- ②調理の手間が省け、短時間で準備を済ませられること
- ③献立を考えなくて良いこと
- ④食材のロスがないこと
- ⑤パパッとくん独自のタレを添付しているため、美味しい味付けが簡単にできること

などが挙げられます。

商品特徴と価格を照らし合せても決して割高の設定ではないと考えていますが、ご要望に沿うため取り組みを続けていきます。

そのためにも、今後も商品普及等による製造効率アップ、仕入れの見直し、商品の見直し等メーカーとも協力し、少しずつでもご要望に近づけるように努めます。



【その他】

ご質問 フードバンクおおいたに集められた商品は、 どのような方に利用していただいているのでしょうか？

大分県社会福祉協議会を通して、「食」に困っている個人や子ども食堂、福祉施設にお渡ししています。集められた商品の大半は、コープおおいたのフードドライブの取り組みに賛同していただいた組合員やお取り引き先からいただいたものとなっています。

今後ご提供いただける機会を増やしながらか「もったいない」を「ありがとう！」の支援の輪を広げていきます。

ご質問 「SDGs」について、詳細を教えてください。

Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)の略称で、将来の世代がそのニーズを充足する能力を損なわずに、現世代のニーズを充足する開発と定義されています。

すなわち、私たちの子どもや孫の世代になっても、世界のすべての人々が人間らしくらしを続けていけるような開発のあり方を指します。

世界を変えるための「持続可能な開発目標」として、経済成長、社会的包摂、環境保護という3つの主要素からなる17の目標と169のターゲットを定めています。

今後、「SDGs」の学習の機会を設け、理解醸成に努めます。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標



ご意見 食品表示法が変わると聞きました。 生協として、安心出来る表示をお願いします。

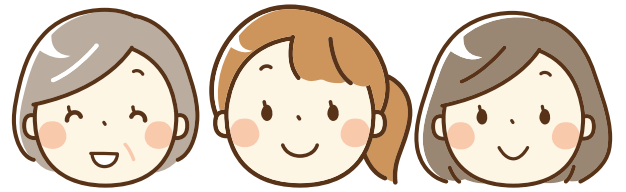
平成27年に「食品衛生法」、「JAS法」、「健康増進法」の中から、表示に関する部分を抜き出し「食品表示法」として新たに公布されました。現在は経過措置期間となっており、2020年4月1日に完全施行となります。

生協としましてもきちんと対応出来るよう内部で学習会を行ない、適切に表示が出来る様に準備をすすめております。

「表示の方法がどのように変わったのか？」を組合員の皆様が学べる機会も準備していきます。



総代説明会 アンケートの紹介



総代参加の方針協議会で皆様にいただいたアンケートを一部抜粋してご紹介します。

行政と他企業とコープおおいだが、連携しているのがすごくよく分かりました。助け合いの精神が大切だと思いました。
学童クラブは、いろいろな地区にも是非お願いしたいです。共済は、私も子どもも加入してお世話になっており、大変助かっていますのでお勧めしておきます！（総代経験年数：2～3年）

グループ討議中に他の方の意見を聞いて思い出すこともあったり…。なかなか、方針については聞いて納得するだけですが、みなさんの話を聞いて、しっかりコープのことを考えていらっしやるのが分かって、「頑張らねば！」と思ってしまいました。（総代経験年数：4年以上）

同じテーブルの方と、和気あいあいとお話が出来て大変良かったです。
サポートカーの利用者の方は、とても喜んでいきます。チョコレートは美味しかったです。バーニャドレスングは、初めてなので楽しみです。（総代経験年数：4年以上）

新しく「高齢者向け住宅」が出来るということで、とても良いと思いました。特に軽度の人が入れるという点が良いと思います。地域に不足しているサービスを積極的にすすめていく姿勢が素晴らしいです。
ふらいるのリニューアルは知らなかったなので、とても期待しています。（総代経験年数：2～3年）

「eフレンズ」…何となくカタログの方が簡単な感じがして使っていなかったのですが、いろいろとお得情報も載っているということで、是非1回使ってみようと思います。

現在、組合員活動に関わってくれている若いママさん方が、この先、もっともっとコープおおいに関わってくれるように、やさしい組合員活動を継続して行ってほしいと思います。（総代経験年数：4年以上）

日常生協を利用する上で、いろんな意見が出ました。宅配やコープのお店を利用して生鮮食品の充実など、これからも安心、安全の供給を願います。
買い物弱者を一人でも救えて、お店や移動店舗販売やお買い物サポートカーの利用でお役に立ててほしいと思います。（総代経験年数：4年以上）

コープおおいの運営状況の説明が詳しくだったので、よく分かりました。
企業努力している中で、田舎暮らしの高齢者への取り組みが、都市部に比べると少ないように思います。しかし、子どもや若い人達に対しての事業が重要と理解しています。なるべく在宅で、一人暮らしでも楽しく安心して過ごせるように介護食、買い物支援サービスの存続を望みます。（総代経験年数：2～3年）

「次の3年間ですすめること」が少しでも形になればいいと思います。（総代経験年数：2～3年）

CO・OP DIARY (組合員手帳) が完成しました!

1年間のスケジュールや、生協の組合員活動の組織運営表、活動補助費の考え方、産地・工場見学リスト等を掲載しています。
総代の皆様で必要な方はご連絡ください。



第68回 通常総代会の日程と開催場所が決定しました!!

●通常総代会とは

コープおおいたの県下各地の総代が一堂に会する、年に一度の重要な会議です。通常総代会では2018年度の決算や1年間で行なってきたことの報告、2019年度の予算や1年間を取り組むこと、また2019年度～2021年度の3か年計画である第11次中期経営計画の方針について決定します。

皆様、是非ご予約の上、ご出席くださいますよう、よろしくお願いいたします。

日時：2019年6月25日(火) 午前10時～

場所：全労済ソレイユ 7階カトレア

当日ご出席いただいた総代の皆様に、コープ商品やグッズの詰め合わせをご用意しています。

『ふくしま報告会』のお知らせ

総代会終了後、昼食休憩をはさみ、ふくしま報告会を開催します。東日本大震災から8年を迎えたふくしまの現状について、ふくしま県本部 本部長の野中様をお招きし、ご報告いただきます。また、今年4月にふくしまを訪問したコープおおいたの職員から報告も行ないます。

コープおおいたは継続して復興支援に取り組んでいるふくしまの現状について知っていただきたく、毎年、年に一度県下各地の総代が一堂に集まる総代会終了後に行なっています。

総代会に引き続き是非ご参加くださいますよう、よろしくお願いいたします。



駐車場のご案内

中央パーキングに駐車する場合 ●●●●●→
OASISひろば21に駐車する場合 →→→→→
※駐車場への進入路は一方通行です。

通常総代会に出席できない総代へお願い

通常総代会には総代ご本人が出席していただくことが一番望ましいのですが、どうしても出席出来ない方につきましても、下記の方法で総代会の議決に参加することが出来ます。

必ずいずれかの方法で意思表示していただきますよう、よろしくお願いいたします。



① 書面議決書(青い用紙)

議案ごとに賛成・反対の記載があり、議案書を読み、自分がその議案に対して賛成か反対かの意思表示をすることが出来ます。通常総代会の開催前必着で、同封の返信用封筒に書面議決書を入れてポストへ投函してください。



② 委任状(黄色い用紙)

通常総代会に必ず出席する他の総代に、自分の議決権を託すことが出来ます。黄色い用紙に自身の名前と出席する総代の氏名を記入し、出席する総代に手渡してください。



※委任を受けることが出来るのは2名までです。
※総代ではない組合員に、委任をお願いすることも出来ます。



通常総代会の議案書、書面議決書、委任状等は6月中旬頃に発送します。詳細の説明も同封いたしますので、ご協力よろしくお願いいたします。