



総代説明会 報告

5月22日(水)から6月6日(木)までの期間、県下16会場にて「総代説明会」を開催しました。出席いただいた総代のみなさま、お忙しい中ありがとうございました。

380名中、172名の総代のみなさまにご参加いただき、「2018年度事業報告・決算」と「2019年度事業計画・予算」について常勤理事よりご提案いたしました。



通常総代会後、2018年度の総代のみなさんの任期は終了となります。1年間ありがとうございました。

2019年度は7月8日～9月6日の期間に総代の募集を行ないます。
どうぞ引き続き次期総代へのご登録を、よろしくお願いいたします。

総代説明会 質疑応答(抜粋)

質疑応答では、今回もたくさんのご意見・ご質問、ご要望をいただきありがとうございました。
各会場の質疑応答の内容を一部抜粋して掲載しておりますので、ご確認ください。
(後日回答を加筆している内容もございますので、ご了承ください。)



【宅配事業本部】

ご意見

宅配のカatalogで注文したチルドの精肉が変色していました。
品温管理を徹底してほしいです。

当該商品は商品をパック詰めする際に、窒素ガスを注入することによって変色防止や一定の品質保持ができるようにしています。
パック詰めの際、どうしても折り重なった部分などはガスに触れず変色もすすみやすくなります。
商品加工時、及び配送時の温度管理にも引き続き十分に気をつけてまいります。

ご質問

ステーションの受け取り場所を、コープ下郡のレストスペースに設置することはできませんか？また、時間の延長はできませんか？

コープ下郡のレストスペースについては店内レイアウトなども関係するため、担当部署にて検討させていただきます。
また、時間延長については、現在利用されている組合員の状況による部分もあり、センターにて検討をさせていただきます。



ご質問

「コープポケット」(eフレンズ九州)に登録しようとしたのですが、うまくできませんでした。
パスワードは何度か間違えるとロックされるのですか？
また、登録するとカタログを止めても良いですか？

登録で分からないことがあれば担当者がおりますので、
センターへお気軽にお問い合わせください。

パスワードの再発行は可能ですので、画面表示に従っていただくか、
担当者へお問い合わせください。

パスワードは何度間違えてもロックはかかりませんので、ご安心ください。

「コープポケット」(eフレンズ九州)に登録されても、

システム上カタログを停止することはできません。

「コープポケット」(eフレンズ九州)にはWeb化されていない媒体もあります。



ご質問

今年度の方針に宅配事業の法人配達の推進を掲げていますが、どのようにすすめるのでしょうか？

今年度は法人配達推進グループを専門部署として設置し、
行政や関係各所からの情報をもとに訪問活動を行ない、集中的に法人配達の拡大を行ないます。
県から利用を許可される保育園や学童クラブの利用拡大に注力します。

員外利用は総供給高の利用分量が20/100と決められており、その範囲内となりますが、
今年度は年間1億円の供給を目標としています。

ご意見

衣料品は、ほとんどスクロールで購入しています。

予定を見越して衣類を注文しますが、欠品になった際のお知らせが遅いので
購入できなかった時は他で調達しなければなりません。

せめて、注文書を出してから1週間以内にお知らせしてほしいです。

スクロールの欠品については在庫数に対して不足の見込みが発生した時点で一旦、
再生産が可能な場合、遅配対応の判断(ご案内)を行ない、
再度、注文より3週間以内に配達可能か判断する仕組みになっております。

この3週間以内に配達できない場合は「欠品」のご案内となり、「1週間以内のお知らせ」については、
お届けを前提とした「遅配配達」を優先するため、現段階では難しいと判断しています。



ご質問

個配の「シルバー割引」は、組合員本人が条件を満たした時しか適用されないのでしょうか？
家族が70歳でも適用されるのでしょうか？

この割引については、組合員本人が
年齢条件を満たさなければ適用することができません。

通常個配料は税別200円ですが、
70歳～79歳の方は個配料が税別100円、
80歳以上の方は税別50円となります。

「福祉個配」は同一世帯に障がい者手帳を
お持ちの方がいらっしゃれば、
税別100円で個配をご利用いただけます。

シルバー個配

70～79歳の組合員の方

個配料 **100円** (税別)

80歳以上の組合員の方

個配料 **50円** (税別)

福祉個配 (障がい者 個配)

同一世帯の家族が
障がい者手帳(療育手帳)を
お持ちの方

個配料 **100円** (税別)

※「シルバー個配」、「福祉個配」の個配料は別途消費税がかかります。
※「シルバー個配」の申請には生年月日を証明できるものの確認が必要です。
※「福祉個配」は必要に応じて、障がい者手帳を確認させていただきます。

ご質問 個配はカタログの注文をしない時も、個配料がかかるのですか？

注文がない時もカタログと注文書をお届けしますので、個配料がかかります。
一定期間注文を休む場合には、事前にご連絡いただくとストップすることができます。

ご意見 宅配の領収書は月次振替のため、月に1度しか発行してもらうことができません。 仕事で生協の商品を使用しているため、1週間や2週間で発行してほしいです。

領収書の発行は、商品代金のお支払いが確認された後に発行する事が可能です。
その為、お支払いが行なわれていない時点での領収書発行は
お断りさせていただいています。



【店舗事業本部】

ご意見 店舗でCataroカードの電子マネーを使って支払う際に、 自分で「電子マネーで支払います」と伝えなければなりません。 伝えやすいように工夫してほしいです。

現金でのお支払いを希望される方もいらっしゃるため、
現在は精算時に組合員よりCataroマネーでのお支払いを
お申し出いただいています。

わかりやすいようにレジ周りに案内を設置するなど工夫していきます。

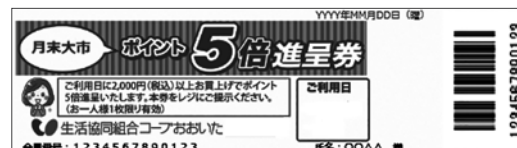


▲Cataroカード

ご意見 会計時に出てくるポイント券は、レシートと似ていて分かりづらいです。 以前の黄色の紙のように分かりやすくできないでしょうか？

色についてはレシートと同じ機械から出力しているため、
ポイント券のみを変更することは難しいです。
デザインを工夫することで、
少しでも分かりやすくなるように検討します。

また、券が長いとご意見をいただいています、
システム改修までに期間等がかかりますので、
今しばらくお待ち下さい。



▲ポイント5倍進呈券

ご質問 Cataroカードに貯まっているポイントの利用期限はありますか？

ポイントは付与年度の翌々年度末に失効となります。
例えば、2019年度、お買い物で貯まったポイントは2022年3月31日に失効しますので、
それまでにご利用ください。

失効対象となるポイントをお持ちの方につきましては、失効となる3カ月前より
お買い上げレシートに失効ポイントをご案内する予定です。



ご意見

店舗にCataroカードの電子マネー決済が導入されましたが、
チャージする場所が分かりづらいです。
また、レジでチャージできると便利だと思います。

3月までのクレジットカードやSUGOCA等のキャッシュレス決済は
約7%でしたが、Cataroカードの導入により5月は16.3%まで増加し、
よかったよ等の声もいただいています。

チャージ機の設置場所については
サービスカウンターの配置とも関係しており、どこが一番よいのか検討します。

またレジでのチャージについても、
チェッカーの作業効率や利便性等を考慮した上で検討していきます。



▲Cataroチャージ機

ご意見

月曜日の新聞折込広告に店舗のチラシが入っているようですが、
新聞社によっては休刊日等により届かないことがありました。

チラシ配布については、
新聞の休刊日なども考慮しながら日程を決めていますが、
極力そのようなことがないように関係者と事前調整しながらすすめます。

また配布日を優先する都合上、
もし休刊日と重なった場合は前日に配布するなど行なっています。



ご質問

コープ下郡で買い物が終わって帰る時、
駐車場を出て右折方向がすごく出にくいのですが、どこか良い出口がありますか？
裏道など紹介していただければ、行きやすくなります。

大変ご迷惑をお掛けてしております。

宗麟大橋開通以降、交通量が大変増加し、駐車場のメイン出入口から右折方向の進行が大変しにくい状況です。
裏からの右折方向はやや遠回りになりますが、下記経路をご参照ください。



道幅の狭い所もございますので、運転には十分ご注意ください。

ご意見

生協くまとの店舗に、非常時に必要な食料や日用品が入った
「防災セット」を品揃えしていました。
コープおおいたの店舗でも、防災グッズの取り扱いをしてほしいです。

売場との関係で常時の品揃えは難しいですが、
防災月間などの取り組みにあわせての企画を検討します。



ご意見

畜産コーナーに産直牛の品揃えがないため、取り扱いを増やしてください。
また、入荷して店舗への振り分けは均等なのか教えてください。

産直牛の取扱量が増えていないことや宅配での取り扱いの関係もあり、常に品揃えできるまでの入荷がないのが現状です。

振り分けについてはコープつくみ・コープ本町店を除く各店において、ほぼ均等に振り分けを行なっています。



ご意見

CO・OPふらいるのリニューアル時に、
女子トイレに設置しているベビーベッドを身障者用トイレに設置してほしいです。
今の場所はベビーカーを持ち込んだ時に通路を塞いでしまいます。

CO・OPふらいるの改装については、今年度方針に掲げています。

トイレの設備も随分と老朽化し、不便を感じられる点多いかと思います。
改装の際には気持ちよくご利用していただけるよう
トイレも改修する予定ですので、ご意見として参考にさせていただきます。



ご意見

店舗のおはぎが、とても美味しいです。

現在、コープ大分駅店、CO・OPふらいる、コープ別府店の3店舗において
店内手作りのおはぎを販売しています。

原料にもこだわりスタッフが心こめて製造していますので、
ぜひご利用下さい。



【生活サービス事業本部】

ご意見

お買い物サポートカーの対象エリアを広げ、台数を増やしてほしいです。

対象エリアの境にお住まいの方から、
利用したいとのご要望をいただくことがあります。

現在の対象エリアで要望のある場所へは説明に伺わせていただき、
利用を希望している方の人数等を確認しながら
多少のエリア拡大は行なうように調整しています。



▲お買い物サポートカー

【決算関係について】

ご質問

2018年度の教育文化費が減少していますが、どうしてでしょうか？

教育文化費は、組合員の教育や文化活動の経費として予算を組んでいます。

2018年度の教育文化費は2017年度と比較すると減少していますが、
2017年度は創立65周年記念の取り組みがあったため、
特別に教育文化費が増加する年度となりました。

2018年度の組合員活動が前年と比べて、大幅に減少しているわけではありません。



ご質問 事業剰余金のマイナス要因は何ですか？

宅配事業の供給高が増えたため、供給剰余金そのものは増えています。
しかし、人件費や物件費（経費の内、人件費を引いた費用）が供給剰余金を超えたため、事業剰余金がマイナスになりました。

人件費が増えた主な要因は、子会社への出向者が任期を終え
コープおおいたへ帰ってきていること、最低賃金が上昇したこと等です。

物件費が増えた主な要因は、組合員カードを新しくしたため、
カード自体の費用や郵送費、ポイント処理経費で約2500万円かかったことです。

供給高が増えた分、入ってくる金額も増えましたが、
経費によって出ていく金額も増えたことが2018年度の決算の特徴です。

マイナス
要因



【子会社】

ご意見 (株)コープハウジング大分の支払いも、クレジットカード支払いができると良いと思います。

リフォーム工事は金額が大きいこともありクレジットカードの取り扱いは行なっていませんが、
今後は組合員の要望を聴きながら慎重に検討していきたいと思います。

ご意見 (株)コープハウジング大分は忙しいのかもしれませんが、対応がスムーズではありません。

リフォームアドバイザー、職人の人手不足等もあり、大変ご迷惑をお掛けしています。
早く体制を整えて、組合員に満足いただけるサービスが提供できるよう努めます。

ご意見 (株)コープハウジング大分の「住まいの大感謝祭」はとても良かったです。

今回で3回目の開催になりますが、多くの方にご来場いただき、
楽しかった、勉強になったなどのお声を多くいただいています。

来年は創立25周年記念企画として、「第4回 住まいの大感謝祭」を開催する予定です。
更に魅力のある企画を計画しますので、たくさんのご来場をお待ちしています。



ご質問 (株)ハートコープおおいたの菌床しいたけを宅配で購入しましたが、 かなり収穫できるのですか？ 何度か注文しましたが、欠品したことがありません。

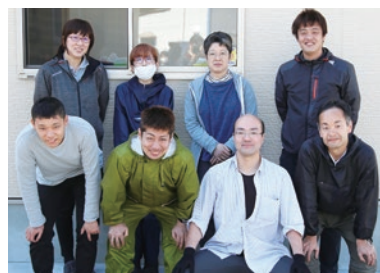
宅配は欠品しないように店舗への出荷を抑え、数量をコントロールしています。

もっと大々的に「(株)ハートコープおおいたの商品です」と
宣伝したいところではありますが、収穫量が安定しないため控えめにしています。

冬に向けて需要が高まってくるため、
1年間かけて生産を安定させることを目指しています。



▲(株)ハートコープおおいたの
菌床しいたけ



ご意見 「パパッとくん」の包装が多く、袋やトレー等ゴミが多く出てしまうため減らしてほしいです。

現在の包材は品質保持のため、包装が必要なものとそうでないものを吟味し、極力削減しております。また、他社と比べ個別包装はできるだけ削減した商品づくりを心がけています。

今後はさらに社内で検討し、必要最低限の包装で商品開発を進めるよう努力してまいります。



▲「パパッとくん」内容物の一例

【商品活動】

ご質問 2019年度に取り組む主な課題として「生産者・メーカーと組合員をつなぐ取り組みと支援企画」を掲げていますが、具体的に何をするのでしょうか？

今年は6月に日田市の福澤梨園の援農体験、関連会社である(株)夢ファームおおいたの援農ボランティアを計画しています。その他にも、今年の秋に産直生産者とのミニ交流会(学習会)を検討中です。

また、来年2月には広く産直生産者に集まってもらい、組合員との交流会を計画しています。

具体的



【組合員活動】

ご意見 (株)夢ファームおおいたの「援農」が形になって嬉しいです。

現在、募集を行なっているところですが、応募は少ない状況です。援農の輪が広がるよう今後も広報、声掛けを行なっていきます。興味のある方は、是非お気軽にご応募ください。

※援農とは…農作業の繁忙期に人手不足を解消するため、消費者が農家へ足を運び、農作業をお手伝いしながら農業を学び楽しむ取り組みのこと。



(株)夢ファームおおいたの援農ボランティアを募集!

(株)夢ファームおおいた援農ボランティアのお申し込みにあたって、以下の内容をご確認ください。

- 作業場所…(株)夢ファームおおいた(豊後大野市清川町・現地集合)
- 作業内容…土づくり、種まき植え付け、草取り、収穫、出荷準備等(予定)
- 援農の作業日時や作業内容は都度Facebookを通じてお知らせします。(Facebookを利用可能な方に限らせていただきます。)
- 事前に見学及び、説明会を行ないます。
- 交通費等のお支払いはございません。



随時
受付中



右記QRコードより、ご応募ください。※詳細をご確認ください。
後日、担当者よりご連絡致します。

お問い合わせは、組合員活動G ☎(097)524-0118

ご意見

組合員登録講師制度は活動している委員会のためだけではなく、組合員に活用を呼びかけたり、講師を招いて組合員向けの企画を開催してほしいです。

組合員登録講師制度は組合員同士の教えあいを通して、ともに考え、ともに育む「組合員共育」で成り立っています。

制度には決まり事もあり、運用が煩雑になるのを避けるため、現段階では広く活用いただいております。

ぜひコープ委員会やわいわいクラブを結成し、ご活用いただければ幸いです。

今後も登録講師の活用を広げていくことを念頭に、エリアの企画等で登録講師をお招きし企画を開催していきます。



【地域社会貢献】

ご意見

フードドライブでの宅配の商品回収は、期間を設定せずに随時行なってほしいです。

昨年度は年間2回、宅配カタログにチラシを投入させていただき、期間を設定していました。

今年度は年間6回の案内を行ない、幅広く取り組みを行なうようにしました。

期間外でも回収は行ないますが、回収時期を集中させていただけると配達担当者としてはスムーズな対応となるために、ある程度の期間を設定をお願いしています。

【その他】

ご質問

「はじめてばこ」の詳細について教えてください。

これからたくさんの“はじめて”に出会う赤ちゃん、ママ、パパを応援し、特製「童謡カード」やさまざまな協賛企業からのプレゼントも詰め合わせた縦33cm×横33cm×高さ19cmの大きくて丈夫なお祝いの箱です。

大分限定デザインで、たくさんの「おめでとう」と「大分に生まれてきてくれてありがとう」の気持ちを込めて、コープおおいたが各ご家庭まで大切にお届けします。

2019年4月2日から2020年4月1日までに生まれ、大分県内に住民登録された赤ちゃんが対象となります。

箱詰め作業は(株)ハートコープおおいたの従業員が行ないます。

赤ちゃんが初めて使った品物を箱に入れ、タイムカプセルのように思い出を大切にしたいと思っています。

内容についてはおむつをはじめ11品ほどが入る予定ですが、時期により変更されます。



▲「はじめてばこ」の中身(例)

ご応募の流れ

お子さまの保護者の方から
TOSのお申込み
ホームページで
ご応募いただきます。



受付を完了しましたら、
登録いただいた
メールアドレス宛に
数日以内に
「受付完了メール」が
届きます。

ご応募いただいた後
「はじめてばこ」を
お届けする前に、
コープおおいた担当者より
ご連絡、お届け日時等
をご相談の上、
お届けいたします。

※必ず応募規約の内容をご確認の上、お申し込みください。 ※お届けはご応募受付完了後、3カ月を予定しております。

※応募者全員にお届けいたします。抽選ではありませんので、複数回の応募はご遠慮ください。

※プレゼントの中身は時期によって変更になります。 ※詳細についてはコープおおいたのホームページをご確認ください。