

# Delivery GUIDE BOOK

宅配ガイドブック

あなたの配達日は 曜日です！

初回のカatalog配布： 月 日

初回の注文書提出日： 月 日

初回の商品お届け日： 月 日（午前・午後）

注文書の置き場所：ポスト・ドアノブ・その他（ ）

不在時の置き場所：玄関前・勝手口・その他（ ）

memo:

商品代金の口座振替は、翌月の13日です（休日の場合は、翌営業日です）

※個人配達をご利用の方は、商品のお届けがない週も個配料は必要となります。



# 毎日の食卓を、くらしをより豊かに

コープおおいたでは、品質の良さはもちろん、便利さや使いやすさも追求し、誰もが安心して利用できる品々をラインナップしています。多彩な商品の中から、あなたのお気に入りを見つけてください。

## 産地としっかり結びついた コープおおいたの産直品

コープおおいたの産直品は、確かな品質の商品を届けるために、「生産者・産地が明らかであること」「育て方・取り引き条件を互いに確認できること」「生産者・産地との交流があること」という3つの約束に基づいて作られています。また、生産者と組合員が交流を深めることで、それぞれの立場や思いを理解し合う「生産者の顔が見える」関係づくりを大切にしています。



情報誌「おさんぽコープ」



産地の情報や産地交流のお知らせは、毎月1回お届けする情報誌「おさんぽコープ」をご覧ください。



(上・左下)産直産地の生産者のみなさん。  
(右下)農業体験などを通して、育てる喜びや生産者の思いを、組合員さんが体感できる体験農場。

## 九州の生協と力を合わせて 行う安全・安心の検証

商品検査センターでは、取り扱い前の商品や配達された商品、お店に並んでいる商品の検査を行い、取引先との約束事が守られているか確認しています。組合員のみなさんが利用するすべての商品をチェックすることはできませんが、できるだけ多くの商品を検査することで、食品事故を未然に防止するよう努めています。

### 「商品検査センター」でできる検査

- 微生物検査
- 食品添加物検査
- 重金属検査
- 残留農薬検査
- 品種判別検査
- 残留放射能検査
- 遺伝子組換え検査
- など



## 組合員の声をカタチにしたコープ商品

生協オリジナルのコープ商品は、組合員の声をカタチにした商品です。みなさんのくらしをより楽しく、健康に、心地よくする商品をつくり、商品が利用されることで社会に役立つことをめざしています。



コープ商品が大切にすること

co-op

想いをかたちに  
**SMILING CO-OP**

一人ひとりの想いから生まれるコープ商品。「おいしいね」「なるほどいいね」今日もあなたに笑顔をお届けられますように。

5つの  
約束

1. 安全と安心を大切に、より良い品質を追求します。
2. くらしの声を聴き、価値あるものをつくります。
3. 想いをつなぎ、共感を広げます。
4. 食卓に、笑顔と健康をお届けます。
5. 地域と社会に貢献します。

ぜひ試してみてね!

## コープおおいた **おすすめ** の商品

もちっと

組合員の声

子どもが大好きなバナナ。安心して食べさせることができます。

『フレンドリーバナナ(海外園地指定)』

フィリピンの指定園地で栽培。有機質肥料を中心に、農薬をできるだけ抑えて栽培した、香りの高いバナナです。



やわらか

組合員の声

骨がないので、みんな食べやすい。味がよく染みておいしいです。

『co-op 骨取りさばのみぞれ煮』

ノルウェー産さばの骨(腹骨・小骨)を取り、みぞれ煮にしました。湯せんするだけで、手軽に食べられます。



食べきり  
サイズ



『co-op バランスキューブ(黄・緑・赤・白)』

離乳食に便利! 複数の野菜ペーストを組み合わせた“生協限定商品”です。



パラパラ



『国産牛豚合挽ミンチ7:3』

必要な量だけ使えるバラ凍結の合挽ミンチです。

【国産牛肉7:国産豚肉3】



芯がない



『co-op ワンタッチコアソンロール』

牛乳パックやカタログなどを再利用して作った、環境にやさしいトイレトペーパーです。

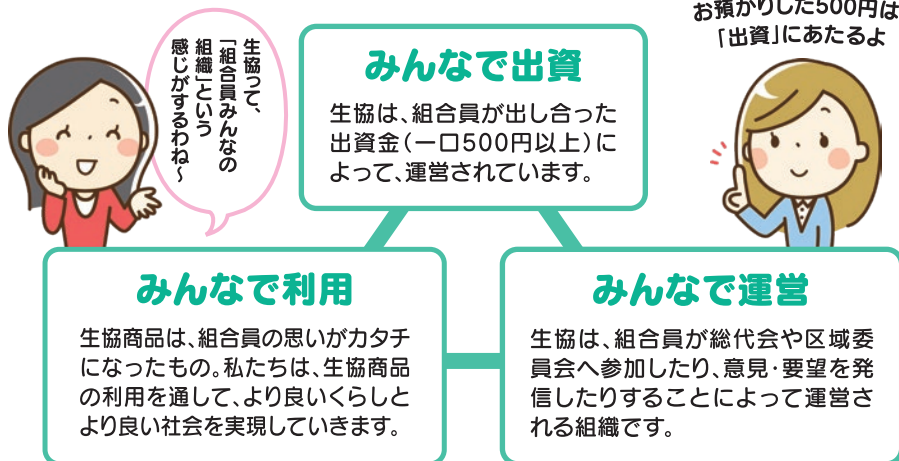




# 生協の出資金について

加入時に、みなさんからお預かりする出資金(一口500円以上)は、コープおおいたを運営していく大切な資金です。

## 生協と出資金のしくみ



## 出資の方法

### ず〜っと増資

100円からできる毎月の積立。注文書や店舗で申請できます。

### ボーナス増資

ボーナス時期である8月と1月、または8月か1月いずれかに、100円からできる定期的な積立。注文書や店舗で申請できます。

### 申請した週のみ増資

注文書で申請した週だけ、100円と1,000円単位で都度増資ができます。

### 現金増資

店舗でのお買い物の際、任意の金額を都度増資できます。

## 組合員証について

コープおおいたの組合員には、組合員証(Cataroカード)を加入受付後にご登録の住所へ郵送します。



## いろいろ使えるCataro(かたろ)カード

### ポイントカードとして

コープおおいたのお店でお買い上げ200円(本体)ごとに1ポイントが貯まり、貯まったポイントは100ポイント100円としてお買い物にご利用いただけます。

### 電子マネー Cataroとして

コープおおいたのお店で現金を事前にチャージすることで、お店でお買い物の際にプリペイドカードとしてご利用いただけます。

**うれしい特典も!** ポイント提携店で提示することで、さまざまな特典が付与されます。

※Cataroカードの機能を使用する場合は、加入時に約款の同意が必要です。

## コープおおいたの組合員活動

「やってみたい」という思いをカタチにする。それが、「組合員活動」です。コープおおいたが企画する各種イベントにも参加することができるほか、共通の趣味を持ったお友だちや近所どうしてクラブをつくってさまざまな活動をすることができます。お気軽にお問い合わせください。

## 毎日のくらしに役立つ、さまざまなイベントや学習会を実施

コープおおいたの組合員活動は、誰でも気軽に参加できる、組合員どうしの集まりや活動です。



食 平和 子育て  
くらし 環境 福祉

など、テーマはいろいろ。あなたも興味のある活動を見つけて参加してみませんか? みんなで楽しみながら、より良いくらしをつくっていきましょう。

イベントや学習会のお知らせは「コープおおいたのホームページ」で紹介しています。ぜひご覧ください!





# コープおおいたのお店と各種サービス

|                |                            |                       |
|----------------|----------------------------|-----------------------|
| 共同購入<br>個配センター | 営業時間／8時30分～17時（土曜日・日曜日 定休） |                       |
|                | 畑 中センター ☎097-545-7151      | 二目川センター ☎097-520-4455 |
|                | 三 重センター ☎0974-22-5522      | 日 田センター ☎0973-23-0106 |
|                | 日 出センター ☎0977-28-1800      | 宇 佐センター ☎0978-32-3510 |

|                      |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 配送センター<br>営業時間外のご注文は | 携帯電話からもご利用できます                                                                                                                                   | FAX注文は、こちら                                                                                                                                     |
|                      |  <b>0120-502-194</b><br>（月～金曜日）17時～21時30分まで<br>（土曜日）9時～12時30分まで |  <b>097-522-7120</b><br>（月～金曜日）配達日の翌日14時まで<br>（土曜日）12時30分まで |

|     |                                                                           |                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 店 舗 | 営業時間／9時30分～22時<br>21時閉店……コープうすき・コープつくみ・コープ別府店<br>19時30分閉店……コープ本町店（日曜日 定休） |                       |
|     | CO・OPふらいる ☎097-523-2016                                                   | コープ南大分 ☎097-543-6232  |
|     | コープ下郡 ☎097-569-7200                                                       | コープ大分駅店 ☎097-573-5000 |
|     | コープうすき ☎0972-63-1522                                                      | コープつくみ ☎0972-82-1333  |
|     | コープ別府店 ☎0977-75-9800                                                      | コープ本町店 ☎0978-63-4147  |

|                                                                            |                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CO・OP共済                                                                    | コープ共済センター 受付時間／月～土曜日 9時～18時<br>◎共済金のご請求は……フリーダイヤル 0120-80-9431<br>◎ご加入やご契約は……フリーダイヤル 0120-50-9431 |
| がん保険や自動車保険<br>介護保険・ケガ保険など                                                  | （有）ヒューマック大分<br>受付時間／月～金曜日 9時～17時30分（祝日除く） フリーダイヤル 0120-240-370                                    |
| 引っ越し、ピアノ調律<br>ドローンスクール<br>ふとんの打ち直し<br>各種チケット、ペット葬祭<br>教育教材・通信教育<br>コープ車検など | （有）ヒューマック大分<br>受付時間／月～金曜日 9時～17時30分（祝日除く）<br>フリーダイヤル 0120-240-345                                 |
| 住まいの改装<br>増改築、新築など                                                         | （株）コープハウジング大分<br>受付時間／月～土曜日 9時～18時 フリーダイヤル 0120-500-443                                           |
| コープ葬祭                                                                      | コープ葬祭受付センター<br>受付時間／365日・24時間 フリーダイヤル 0120-938-350                                                |
| 弁当宅配・<br>アクアクララ（宅配水）                                                       | （株）コープサービスおおいた<br>受付時間／月～金曜日 9時～17時 フリーダイヤル 0120-056-372                                          |
| ハウスタスト<br>クリーニング                                                           | （株）コープサービスおおいた<br>受付時間／月～金曜日 9時～17時 フリーダイヤル 0120-947-411                                          |



# コープの配達について

ご注文からお届けまでの基本のサイクルを覚えて、カタログショッピングをお楽しみください。

## ご注文からお届けまでの流れ

決まった曜日にカタログが届き、翌週注文・翌々週に商品のお届けというサイクルでのご利用になります。



※一定期間、利用（注文）が一度もない場合、カタログが自動的に停止します。

## 注文サイクル



# 商品のお届け

注文した商品は、1週間後にお約束した場所にお届けします。

商品は最適な温度に保ってお届けしています。夏場や留守時の冷凍品や冷蔵品の配達も安心です。

## 生協だからできる ご自宅まで「最適温度」でお届け！

最適温度でお届け

産地から配達担当者が商品をお届けするまで、  
冷凍・冷蔵・農産・常温の4つの温度帯による  
商品の品温管理を徹底しています。



### 冷凍品

マイナス18℃以下を保って、保冷箱でお届けします。



アイスや  
冷凍食品も  
カッチカチ！

### 冷蔵品

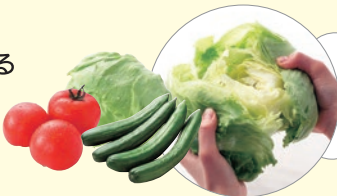
10℃以下を保って、保冷箱でお届けします。



牛乳や  
たまごが  
ひ～んやり

### 農産品

農産品の適正温度である  
20℃以下を保って、  
保冷箱でお届けします。



キュウリや  
レタスが  
シャキシャキ！

### 常温品

お菓子や缶詰、雑貨などの常温品は、  
ドライボックス（プラスチックの  
折りたたみケース）でお届けします。  
※ボックスに入りきれない商品は、別袋  
（もしくはケースのまま）でお届けします。



●冷凍には粒状のドライアイスが投入されている場合があります。十分、ご注意ください。

### 不在時のお届け・荷姿



※荷姿はイメージです。

防犯用の簡易ベルトもご用意しています。ご要望の方は地区担当までお申し出ください。

ご不在の時は、農産品や冷蔵品、冷凍品をそれぞれの温度別に保冷剤をセットしてお届けします。

### 冷凍蓄冷剤

冷凍の商品には温度を安定的に維持できる冷凍蓄冷剤を入れてお届けします。マイナス35℃以下で凍結するため、ご家庭の冷凍庫では凍結しません。



## 最適な温度でお届けするために、さまざまな工夫をしています。

冷蔵・冷凍セットセンター、農産加工センター、中温度セットセンターで商品の温度帯別に集品して、商品の品温管理を徹底しています。





# 宅配事業のご利用方法について

コープおおいたの宅配事業は、さまざまな利用方法があります。

ご自身の生活スタイルにあわせて、お選びください。ご利用の途中でも、利用方法を変更できます。

## 共同購入 ◎配達手数料は無料です

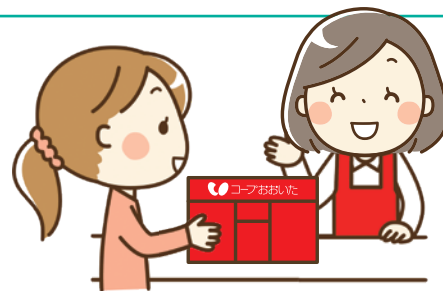
### 班(3名以上で1グループ)

ご近所にお住まいのお友だちやお知り合いを誘って、3名以上でグループを結成して利用をする方法です。ご指定の配達場所に毎週1回、決められた曜日と時間に注文された商品をお届けします。週に1度のコミュニティーの場にもなり、生協のベーシックな利用方法です。



## ステーション

県内各所にあるステーション(荷物の受け渡し所)では、あらかじめ決められた時間内であれば、好きな時間に商品を受け取ることができるので、お勤めの方や班の結成が困難な地域にお住まいの方に好評のご利用方法です。



### 地域ステーション

地域の商店さん等のご協力により、店舗の一角を利用させていただき、商品のお預かりをいただいている地域ステーション。

※地域ステーションの場所については、最寄りの配送センターにお尋ねください。

### 大型ステーション

配送センターや生協のお店、地域の貸し倉庫等を利用し、コープおおいたのスタッフが常駐する大型ステーション。

※営業時間はそれぞれ異なります。

| 二目川センター         | 三重センター       | 日出センター       |
|-----------------|--------------|--------------|
| CO・OPふらいるステーション | コープうすきステーション | コープ本町店ステーション |
| 高城ステーション        | コープつくみステーション | 日出ステーション     |
| 判田ステーション        | 市場ステーション     | コープ別府店ステーション |
| 大在ステーション        | 鶴岡ステーション     | 別府中央ステーション   |
| 下郡ステーション        | 佐伯ステーション     | 亀川ステーション     |
| 畑中センター          | 日田センター       | 宇佐センター       |
| コープ南大分ステーション    | 玖珠ステーション     | 四日市ステーション    |
| 光吉ステーション        |              | 中津ステーション     |
|                 |              | 豊後高田ステーション   |

## 個人配達 ◎配達手数料が必要です

個人(一軒)でご利用ができる個人配達(通称:個配)です。  
毎週1回、決められた曜日と時間に玄関先まで商品をお届けします。  
配達には配達手数料(通称:個配料)が1週あたり200円(税別)必要となります。  
個人配達には個配料の各種割引制度もあります。

### 個人配達

個人(一軒)で  
ご利用ができる  
個人配達  
(通称:個配)



 個配料 **200円** (税別)

## 個人配達の個配料の割引制度について

個配料の割引は、それぞれのお申し出に基づいた確認手続きが必要となります。  
該当される方は、最寄りの配送センターもしくは配達担当者までお申し出ください。

### 赤ちゃん個配

出産前で  
母子手帳が  
交付されている方、  
2歳未満の  
お子さまが  
いらっしゃる方



 個配料 **無料**

### 子育て個配

2歳以上から  
未就学の  
お子さまが  
いらっしゃる方



 個配料 **100円** (税別)

### シルバー個配

個配料は  
対象年齢ごとに  
異なります



 個配料 **100円** (税別) 70～79歳の組合員の方  
 個配料 **50円** (税別) 80歳以上の組合員の方

### 福祉個配(障がい者個配)

同一世帯の家族が  
障がい者手帳  
(療育手帳)を  
お持ちの方



 個配料 **100円** (税別)

※上図の料金は、割引後の個配料で、「赤ちゃん個配」以外の個配料は別途消費税が掛かります。  
※「赤ちゃん個配」は「母子手帳」、シルバー個配は生年月日を確認できるもの、「福祉個配」は障がい者手帳の確認が必要となります。  
※「子育て個配」の未就学とは、小学校入学前(3月末まで)を指します。

### 個配料の約束事

- ① 毎週カタログと注文カードをお届けしますので、商品のお届け有無に関係なく個配料がかかります。ネット注文をご利用される方もカタログはお届けされます。
- ② 個配をお辞めになるときは、カタログ作成の都合によりご連絡をいただいた翌週まで個配料が発生しますので予めご了承ください。



# カタログの見方

## カタログ「ふれあい」

コープおおいた独自の品質基準をクリアした生協オリジナル商品や産直品を中心に、生鮮品から冷凍食品、お菓子まで品数豊富に取りそろえた食料品のカタログです。



毎週、注文書の提出日と商品のお届け日をお知らせしています。

| 914号 2019年 7月1週 |           |
|-----------------|-----------|
| 注文書締切日          | 商品配達日     |
| 月 6月24日(月)      | 7月1日(月)   |
| 火 6月25日(火)      | 7月2日(火)   |
| 水 6月26日(水)      | 7月3日(水)   |
| 木 6月27日(木)      | 7月4日(木)   |
| 金 6月28日(金)      | 7月5日(金)   |
| 口座振替日           | 8月13日 火曜日 |

例えば、配達曜日が火曜日の方なら  
注文書提出日…6月25日 商品配達日…7月2日



**000** 注文番号です。商品をご注文の際、この番号をご記入・ご入力ください。

**毎週** 次回予定 0月0週  
次回の掲載予定週です。  
2カ月以内に、同じ商品を取り扱う予定がある場合にお知らせします。

**蔵凍** お届けする状態を表します。  
冷蔵または冷凍の商品に記載しています。

**圖1年6カ月** 圖は賞味期間・圖は消費期間を表しています。

**⑦小麦** 原材料に含まれる表示義務7項目「乳・小麦・そば・卵・落花生・えび・かに」を表しています。

## 毎週いろいろな カタログが届きます

食品のほかに、便利な日用品や雑貨、おしゃれな衣類や家具など、くらしに欠かせない品々を幅広くそろえたカタログを毎週お届けします。

食品

雑貨

化粧品

衣料

サービス  
情報



## 特徴ある商品は、マークでご案内しています



日本生協連で開発した商品です。



コープおおいたで開発した商品です。



コープ九州で開発した商品です。



「産直3原則」を充たした商品です。  
●生産地と生産者が明確であること  
●栽培・肥育方法(農薬・肥料・飼料など)が明確であること  
●生産者と組合員が交流できること  
農産品は★の数で農薬削減の割合を示しています。



「利用登録いつもくん」に登録できる商品です(14ページ参照)。



お魚の骨とり処理をした商品です。

# 注文書記入のポイント

ご注文は、とっても簡単！商品名が記載された注文書に、注文番号と注文数を記入してください。  
ご記入いただいた注文書を、毎週うかがう配達担当者に提出してください。

## 注文書の書き方

**4月2週A週(202号) 注文書**

お名前 生協 花子 様

注文書の提出日、商品のお届け日を案内

提出日 4月 7日(火)  
商品お届け日 4月 14日(火)

今週のおすすめ

226 厚揚げの和風そぼろあんか  
402 鹿児島県大隅産うなぎ蒲焼(九州の味たれ付)  
823 ハト麦入りさわやかブレンド茶(ノンカフェイン)  
2006 骨とり赤魚の和風唐揚げ

利用登録「いつもくん」に登録すると、このように表示されます。変更もカンタン！

登録商品すべてを1回休み場合

ここで数量変更

注文番号記入欄

注文番号は左詰めでご記入ください。

商品の色付けおよび金額表示の説明

色分けで楽しく注文！

過去のご利用商品 (緑)  
おすすめ得価商品 (赤)

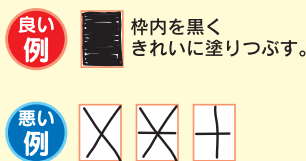
※カタログ・注文書・商品はイメージです。

### 記入時の注意

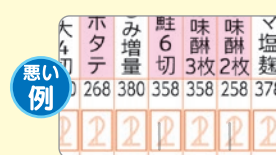
①数字が枠からはみ出さないようにご記入ください。



②注文を取り消す際には、枠内を黒く塗りつぶしてください。



③マジックやサインペンは裏うつりするので、使わないでください。



## 注文書の提出の仕方

注文書は専用の「注文書入れ」に入れて、配達時に配達担当者に手渡してください。注文がない場合でも、白紙でご提出ください。  
ご不在の場合は紛失防止のため、空箱の中に入れるなどしてご提出ください。



# ご利用代金のお支払い

## 代金のお支払いは、「毎月1回の口座振替」です・

1. ご利用商品代金は、商品配達時にお届けする「お届け明細書兼請求書」でお知らせいたします。
2. ご利用商品代金は、毎月月末締めで翌月の13日にご登録口座より引き落としをさせていただきます。13日が土・日・祝日の時は、翌営業日に引き落としとなります。
3. 残高不足等の理由で13日に引き落としができなかった場合は、同月26日に再度引き落としを行いません。13日同様、26日が土・日・祝日の時は、翌営業日に引き落としとなります。
4. 26日の再振替でも引き落としができなかった場合はカタログが停止し、ご注文をお受けできなくなります。26日以降にコンビニ払込用紙が届きますので、お支払い期日までに速やかにご入金をお願いいたします。
5. 振替できずカタログ停止が二度にわたり行なわれた際は、利用約款に基づき宅配事業自体のご利用が今後一切できなくなります。ご注意下さい。

## 毎週のお届け商品は、こちらで確認・

《表示例》年月日や注文番号、商品名、価格、消費税率はイメージです。実際の印字内容とは異なります。

| 10月1週（10月4日）お届け                             |                             | お届け明細書 兼 請求書      |              | 2 / 2ページ                          |             |
|---------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------|-----------------------------------|-------------|
| 生協 花子 様                                     |                             | 組合員番号：1234-5678   |              | 発行日：2019年9月30日                    |             |
| 〇〇センター                                      |                             | 配達ルート順：108-11-005 |              | お問合せ先：〇〇センター<br>TEL 097-0000-0000 |             |
| 10月1週 お届け明細書兼請求書（口座振替は11月13日）               |                             |                   | A 総合計 7,206円 |                                   |             |
| 注文番号                                        | 商品名・規格                      | 数量                | 金額           |                                   |             |
| 【コープの配達 10月 4日お届け分】                         |                             |                   |              |                                   |             |
| 袋外品 650                                     | Cスライス食パン 6枚                 | 1                 | 116          |                                   |             |
| 冷凍品 24                                      | C境港サーモン刺身用切り落とし80g          | 1                 | 397          |                                   |             |
| 冷蔵品 521                                     | C冷し中華（甘酢だれ）110g×2食          | 2                 | 318          | * 組合せ値引済 -20円                     |             |
| 575                                         | C木綿とうふ 130g×3個              | 1                 | 108          | *                                 |             |
| 604                                         | C低脂肪牛乳1.0% 1000ml           | 2                 | 384          | * いつもくん登録数 2                      |             |
| 637                                         | Cプレーンヨーグルト脂肪0.450g          | 2                 | 290          | *                                 |             |
| 3756                                        | チョコレート効果カカオ72% 225g         | 1                 | 432          | *                                 |             |
| 農産品 197                                     | 徳用人参（洗い）大分熊本長崎産 700g        | 1                 | 203          | *                                 |             |
| 215                                         | ぶなしめじ 福岡産 180g              | 1                 | 105          | *                                 |             |
| 219                                         | えのき茸 福岡産 100g×2袋            | 1                 | 105          | *                                 |             |
| 常温品 2060                                    | 東京雷おこし200g                  | 1                 | 375          | *                                 |             |
| 2122                                        | キャラメリッチサンド焦がしキャラメル8個        | 1                 | 170          | *                                 |             |
| 7697                                        | 限定）FキッチンマットFハビネス180         | 1                 | 968          |                                   |             |
| 8392                                        | 快適！足裏デコボコローラー               | 2                 | 3,772        |                                   |             |
| コープの配達小計                                    |                             | 17                | 7,743        |                                   |             |
| 【配達手数料】                                     |                             |                   |              |                                   |             |
| 10月4日                                       | 配達手数料                       | 210               | 手数料対象：5,907円 |                                   |             |
| 配達手数料小計                                     |                             | 210               |              |                                   |             |
| 【スクロール】                                     |                             |                   |              |                                   |             |
| 10月4日                                       | 992003 Tシャツ2枚組H761 オフ白+濃ローM | 1                 | 1,089        |                                   |             |
| 【請求金額訂正】                                    |                             |                   |              |                                   |             |
| 9月28日                                       | 8199 あったかキルト8分袖インナーL        | -1                | -1,836       |                                   |             |
| 商品・サービス等計                                   |                             |                   | 7,206        | 内消費税等（604円）                       |             |
|                                             |                             |                   | * 8%税 対象     | 3,003                             | * 8%税（222円） |
|                                             |                             |                   | 10%税 対象      | 4,203                             | 10%税（382円）  |
| 金額右横の「*」印は、軽減税率（8%）適用商品です。                  |                             |                   |              |                                   |             |
| ご案内                                         |                             |                   |              |                                   |             |
| 注文番号                                        | 商品名・規格                      | 数量                | 備考           |                                   |             |
| ◆注文受付のご案内                                   |                             |                   |              |                                   |             |
| 【コープの配達 予約受付】コープの配達でお届けします。                 |                             |                   |              |                                   |             |
| 5144                                        | ピュアチョコレートスイート&ミルク40枚        | 1                 | 10月11日お届け予定  |                                   |             |
| ※申込番号と数量を登録すると、翌週お届けから変更となります。〇個登録で取消となります。 |                             |                   |              |                                   |             |
| いつもくん 登録商品（現在ご登録いただいている商品の一覧です。）            |                             |                   |              |                                   |             |
| 申込番号                                        | 商品名・規格                      | 数量                | 申込番号         | 商品名・規格                            | 数量          |
| 390011                                      | C低脂肪牛乳1.0% 1000ml           | 2                 | 390402       | Cスライス食パン6枚                        | 1           |

今回お届けしている商品を温度帯別に表示

今回の請求金額

組合せ値引  
値引き後の金額を記載

「いつもくん」の数量

配達手数料

各種ご案内

返品などによる請求金額の訂正

現在登録している「いつもくん」

## 毎月のお支払いは、こちらで確認

月1回、ひと月分のお支払い金額をお知らせする「お支払いのご案内」を掲載します。毎月5日～11日の間にお届けします。

《表示例》年月日や注文番号、商品名、価格はイメージです。実際の印字内容とは異なります。

**お支払い金額の合計**  
振替日をご確認の上、入金をお願いします。

**毎週届く、お届け明細書兼請求書の金額**

| 11月2週（11月10日）お届け                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       | お届け明細書 兼 請求書                         |             | 2 / 2ページ                                            |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|--|----|-----|-----|--------|-------|---------|-----|-------|--------|-------|-----|-------|--------|-------|-----|-------|-----------|--|--|-------------|
| 生協 花子 様<br>〇〇センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       | 組合員番号：1234-5678<br>配達ルート順：108-11-005 |             | 発行日：2019年11月4日<br>お問合せ先：〇〇センター<br>TEL 097-0000-0000 |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| <b>2019年10月度 お支払いのご案内</b><br>ご利用期間（2019年 10月 1日～2019年 10月31日）<br><div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>お支払い金額 12,118円</b><br/>           振替日 11月13日（月）         </div>                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                      |             |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>振替日</th> <th>お届け</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10月4日</td> <td>10月1週</td> <td>お届け</td> <td>7,206</td> </tr> <tr> <td>10月11日</td> <td>10月2週</td> <td>お届け</td> <td>1,449</td> </tr> <tr> <td>10月18日</td> <td>10月3週</td> <td>お届け</td> <td>3,463</td> </tr> <tr> <td colspan="3">商品・サービス等計</td> <td>12,118 ---①</td> </tr> </tbody> </table> |       |                                      |             |                                                     |  | 日付 | 振替日 | お届け | 金額     | 10月4日 | 10月1週   | お届け | 7,206 | 10月11日 | 10月2週 | お届け | 1,449 | 10月18日 | 10月3週 | お届け | 3,463 | 商品・サービス等計 |  |  | 12,118 ---① |
| 日付                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 振替日   | お届け                                  | 金額          |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| 10月4日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10月1週 | お届け                                  | 7,206       |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| 10月11日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10月2週 | お届け                                  | 1,449       |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| 10月18日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10月3週 | お届け                                  | 3,463       |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| 商品・サービス等計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                      | 12,118 ---① |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| <b>口座情報</b><br>口座を登録・変更した際にのみ表示<br>*ご登録の口座から振替させていただきます。<br>*左記①がお支払い金額となります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                      |             |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| <b>出資金情報</b><br>前月末の出資金残高（P.14参照）<br>10月30日現在 132,017円 264口                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                      |             |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| <b>前回の お支払い結果</b><br>下記金額を領収いたしました。<br><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>内訳</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10月13日</td> <td>口座振替</td> <td>17,250円</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                              |       |                                      |             |                                                     |  | 日付 | 内訳  | 金額  | 10月13日 | 口座振替  | 17,250円 |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| 日付                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 内訳    | 金額                                   |             |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |
| 10月13日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 口座振替  | 17,250円                              |             |                                                     |  |    |     |     |        |       |         |     |       |        |       |     |       |        |       |     |       |           |  |  |             |

| 11月2週 お届け明細書兼請求書（口座振替は11月13日） |                      |          |               | 総合計 26,985円 |  |
|-------------------------------|----------------------|----------|---------------|-------------|--|
| 注文番号                          | 商品名・規格               | 数量       | 金額            | 備考          |  |
| <b>【コープの配達 10月 8日お届け分】</b>    |                      |          |               |             |  |
| 袋外品 847                       | Cおいしい水 志布志2L×6本      | 1        | 527           | *           |  |
| 3884                          | キリン淡麗 極上（生）350ml×6×4 | 1        | 3,360         |             |  |
| 5593                          | 生協次郎 博多座公演 A席        | 2        | 22,000        | ☆           |  |
| <b>冷蔵品</b>                    |                      |          |               |             |  |
| 587                           | 産直白たまご 10個           | 1        | 235           | *           |  |
| 594                           | C牛乳（産地指定）1000ml      | 1        | 237           | *           |  |
| <b>常温品</b>                    |                      |          |               |             |  |
| 20                            | C五目ちらしの素 4人前         | 2        | 362           | *           |  |
| 8732                          | 園芸の土 土一番DX 15L       | 1        | 693           |             |  |
| <b>コープの配達小計</b>               |                      | <b>9</b> | <b>27,414</b> |             |  |
| <b>【請求金額訂正】</b>               |                      |          |               |             |  |
| 10月1日 9144                    | エアコン室外機カバーサンカット      | -1       | -429          | ◎ [559]     |  |

## ご利用金額の制限について

コープおおいたの宅配事業は、1ヶ月間ご利用いただいた商品代金が翌月にまとめて引き落としがされる仕組み上、ご利用の仕方次第では高額になる場合がございます。ご利用には、ある程度の慣れが必要となり、コープおおいたでは以下のようなご利用金額の制限を設けています。

### ご利用制限

- ①コープおおいたの宅配利用で新規加入の方、また店舗から宅配利用に移動され1年未満の方は週あたり1万5千円（非債権を除く）がご利用限度額となります。
  - ②宅配利用が1年以上経過した方は週あたり5万円（非債権を除く）がご利用限度額となります。
  - ③転売・質入れ・ネットオークション出品、商行為を目的とした商品購入はできません。
- ※①、②において、限度額を超える利用を希望される場合は、ご面倒ですが管轄の配送センターまでご相談ください。その場合、商品の引き渡し時に商品代金のお支払いを求める場合もあります。



# もっと便利な活用術

コープおおいたは、組合員さんの生活に役立つさまざまなサービスを提供しています。  
便利な仕組みが色々ありますので、上手に活用してください。



お気に入りの商品が一度の登録で毎週届く！  
※一部の商品を除きます。

コープおおいたの、多くの  
組合員さんが登録しています！

「いつもくん」はよく注文するお気に入りの商品を登録すると、注文書に毎回記入することなく、自動的に商品が届くお助け機能です。注文忘れや注文間違いなどの“うっかり”防止にもなります。

ポイント1

注文忘れの  
心配なし！

ポイント2

注文間違いの  
防止に！

ポイント3

注文時間を  
短縮！



イメージ  
キャラクター  
いつもくん



登録できる商品は200品以上！

隔週や4週に1度のお届けを選べる商品もあります。詳しくは「保存版チラシ」をご覧ください。

**登録商品3商品以上のお届けで、2%割引が適用されます!!**

※同一商品の複数登録は  
1品でカウント。

「保存版チラシ」のお取り寄せは、注文書に **392990** とご記入ください。

お気に入りの  
商品を見つけたら  
登録してみて  
ください

登録&変更は  
とっても  
カンタン！

初めて登録&  
追加するときは

いつもくん保存版チラシを見て、  
「6桁の登録番号」と「注文数」をこちらに記入  
注文書提出の翌週から、毎週お届けします。

| 注文番号記入欄 | 注文番号 | 注文数 |
|---------|------|-----|
| 3       | 9    | 0   |
| 4       | 0    | 2   |
| 0       | 2    | 1   |
| 2       | 0    | 2   |
| 0       | 2    | 1   |
| 6       | 0    | 3   |
| 0       | 3    | 1   |
| 9       | 0    | 6   |
| 7       | 6    | 0   |
| 6       | 6    | 7   |
| 6       | 7    | 0   |

※登録商品の解除(取り消し)は「6桁の登録番号」を記入し、  
「注文数」を「0」とご記入ください。

登録後に変更  
したいときは

登録後の数量限定やお休みは  
こちらの「変更数」の欄で自由に変更できます。

| 変更数 | 80 | 107 | 161 | 167 | 168 | 231 | 321 | 349 | 362 | 389 | 390 | 478 | 530 |
|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 登録数 | 2  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 変更数 | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |

2個に  
変更したい場合  
「2」と記入

今回だけ  
お休みしたい場合  
「0」と記入

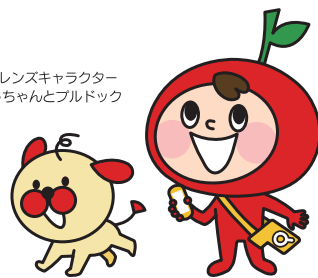
すべての商品を  
お休みしたい場合  
ココに「0」と記入

生協のインターネット注文

# 「eフレンズ九州」

会員登録すれば、コープおおいたの商品をインターネットから注文できるサービスです。  
パソコンやスマートフォンで、好きなときに、好きな場所から注文が可能です。

eフレンズキャラクター  
あっちゃんとブルドック



注文期間が  
長い

Webカタログで  
ラクラク  
お買い物♪

クチコミが  
役立つ

Webだけの  
お得な先着限定  
企画も！



スマホアプリも便利！

## CO-OP ぽけっと

商品の注文から今日のメニューまで、  
くらしに役立つコープのアプリです。



詳細・登録については、  
eフレンズ ガイダンスサイトへ

eフレンズ九州ガイダンス

<http://coopkyushu.info/efg/>



## コープまごころ便

一人暮らしのお子さんや単身赴任中のお父さん、  
離れて暮らすご両親などに、コープおおいたのお  
気に入りの商品をお届けすることができます。  
※冷蔵品や花の苗など、一部ご利用できない商品もあります。

### 離れて暮らすあの人へ いつもの商品を宅配でお届けします！



組合員さんの声

遠くで暮らす子どもに、  
実家で食べていたものを  
送ると、懐かしがって喜  
びます。

家で食べてた  
お米が一番ね！



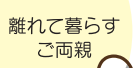
一人暮らしを  
している娘さん

冷凍弁当も  
助かってるよ！

単身赴任中のお父さん

心づかい  
ありがとう

離れて暮らす  
ご両親





# 各種共有備品に関するお約束ごと

商品のお届けの際に使用する保冷容器や保冷剤などは、組合員全員の共有財産です。

日頃から大切にお使いいただくことを心掛け、留守置きでお貸した備品等は次の週には忘れずにご返却ください。

## 返却時の片付け方法について

1週間、ご自宅で配達容器をお預かりいただく際に、下図のように片付けていただきますと省スペースで風に飛ばされにくくなります。

### Point

#### ①保冷箱の中はからっぽに

リサイクル品が折りたたみコンテナに収まらない時や、返却が保冷箱だけの時は、保冷箱に入れても結構です。

#### ②フタは外して、フタだけを重ねます

強風の日は折りたたみコンテナを一番上にのせると、飛ばされにくくなります。

この中にリサイクル品と備品類を入れてください

冷凍・冷蔵保冷剤

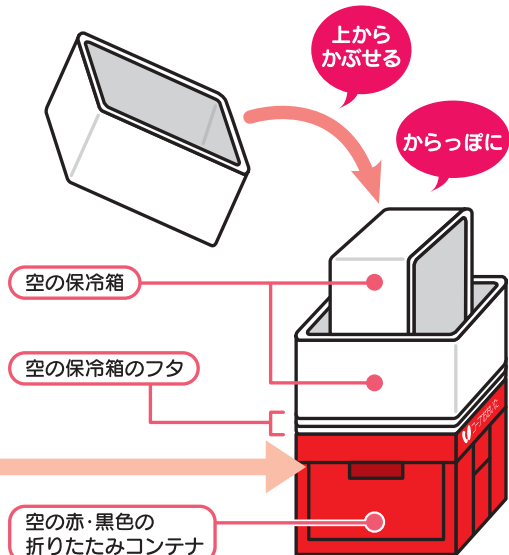
アルミマット

古いカタログ

紙パック(牛乳)

たまごパック

ポリ袋



※トレー・トマトパックはリサイクルできません。 ※ポリ袋とは、商品の集品に使用している半透明の袋およびカタログを入れてくる袋のことです。

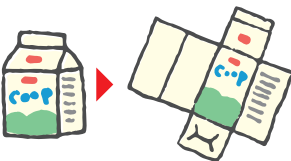
## リサイクルにご協力ください



限りある資源を大切に使うために、リサイクル活動に取り組んでいます。商品のパッケージやカタログなどは回収し、資源や商品に再利用していますので、商品お届け時に配達担当者にお渡しください。

※個人情報記載されている紙は、ご自宅で処分してください。下記以外は回収していません。

### 牛乳パック



よく洗って乾かした後、箱の側面に表示してある方法で切り開いて重ねてお出ください。

### たまごパック(コブのものだけ)



A-PET材質のたまごパックを上下を切り離さずに開き、2枚以上は重ねてください。

### カタログ

ひもなどで縛らないでください。試供品などが入っているビニール袋は取り除いてください。



### カタログ袋・配達用ポリ袋



貼ってあるシールを剥がして、お出ください。

## 保冷剤について

商品のお届け時に使用する保冷剤には、

図のように冷凍用と冷蔵用の2種類あります。

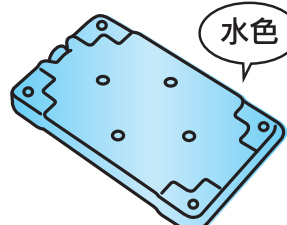
冷凍用は一般のご家庭の冷凍庫では凍結できません。

冷蔵用・冷凍用ともに、商品の品質保持のために大変高価なものを使用しています。

1枚紛失した場合の損失は、かなり大きなものとなります。

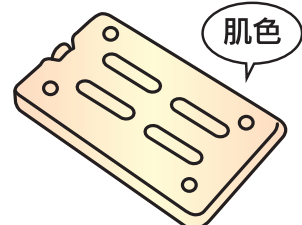
他の備品同様にお貸した保冷剤もご返却忘れのないよう、お気をつけください。

### 冷蔵用 蓄冷剤



水色

### 冷凍用 保冷剤



肌色

# 商品の返品に関するお約束ごと

カタログやインターネットを使って注文し、お届けされた商品は下記のようなルールがあります。

## 受注発注後にお届けされた商品の返品は基本的にはお受けしていません

※受注発注…注文書の提出締切と同時に受注が完了し、取り消しや返品等はできなくなります。



co-op マークのついた商品



生鮮品や飲料など食品全般



チケット類



開封後のCDやDVD  
ブルーレイなどのソフト商品や書籍



下着や肌着、ストッキングなど  
直接肌につける商品で  
着用済みのもの



包装材が原型と異なる状態のもの



カセットコンロや、同コンロで使用するガスボンベ



植物や植物の種



ペットフード



医薬品・化粧品・衛生用品

### ただし 次のような場合は、配送センターにご相談ください

#### 食品

- 商品に傷みや包材に破損があった場合。
- 生協の都合で代替品をお届けした場合。



#### 衣料品 雑貨品

- co-op マークのついた商品以外の雑貨品や衣料品の注文間違い・サイズ違い・イメージ違いの際は、お届けから2週間以内に最寄りのセンターにご相談ください。

### Q どうして生協は返品ができないの？

生協の共同購入は、組合員さんからのご注文の商品をまとめて取引先（メーカー）に発注し、一箇所に納品させることによって、物流コスト等の費用が抑えられ、組合員さんにとってはお求めやすい価格を実現することに繋がっています。これを『利用結集』といい、共同購入の基本的な仕組みとなります。

生協と取引先（メーカー）との契約では、「ケース単位での取引」、「良品返品の受付不可（不良品除く）」としており、返品を承りますと取引先（メーカー）への返品ができないため、

### A 生協は受注発注によって商品の価格に反映させているからです。

廃棄せざるを得ないのです。仮に、取引先（メーカー）との契約自体を変え商品の返品を可能にした場合、取り扱い商品の価格に反映されることになり、結果、組合員さんの家計にご負担をお掛けしてしまうことに繋がってしまうのです。注文番号の書き間違いは、誰にでも起こり得ます。返品は、基本的にお受けできないルールとしていますが、注文間違いにより商品が大量に届いた場合など、ご家庭などでの消費が困難な際は、他の組合員さんや生協職員で可能な範囲で協力をさせていただきますので、遠慮なくご相談下さい。



## 宅配事業定型約款

### 〈 目的・適用 〉

第 1 条 この約款は、生活協同組合コープおおいた(以下、「生協」といいます)の宅配事業の利用(代金等の支払を含む)に関するルールを定めます。

### 〈 サービス内容 〉

第 2 条 生協は、利用者(次条により利用登録を行った利用名義者)に対して、基本的に週 1 回、商品カタログ及び注文書(以下、「商品カタログ等」といいます)を配付し、事前に注文いただいた商品(特別注文品の場合は注文書)及びチケット等の証票類(以下、「商品等」といいます)を配達します。

2. 利用者は、前項に定めるサービスのほか、次の事項のために宅配事業の仕組みを利用することができます。ただし、②は組合員に限ります。

①各種サービスに関する紹介依頼(生協は依頼を受けたサービス事業に関する資料をお届けします)

②増資(生協は商品等の代金とともに増資する金額を受領し、出資金に充当します)

③募金(生協は商品等の代金とともに募金額を預かり、あらかじめご案内した募金先にお渡しします)

3. 前項の②及び③に係る金銭の収受については、この約款の第 15 条以下の定めるところによります。

4. 生協は、年末など特殊な時期に関し別途ご案内した場合を除き、基本的に毎週、注文書を回収する前週の商品等のお届け時に、注文の対象となる商品等を掲載した商品カタログ等をお届けします。ただし、一定期間連続してご注文をいただけなかった場合、生協は商品カタログ等のお届けを停止することができます。

5. 利用者は、別途の登録により WEB 注文システムを利用することができます。

6. 災害、台風などの極度の悪天候、事故、戦争・地域紛争、テロ、感染症の蔓延、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置その他の事由により宅配事業のサービスの全部または一部の提供を停止することがあります。この場合、サービスの提供の停止について、生協は責任を負わないものとします。

### 〈 利用の登録 〉

第 3 条 組合員は、生協の定めにしたがって利用の登録を行なうことで、前条に定める宅配事業のサービスを利用することができます。その際、原則として商品等の代金及び手数料その他(以下、「代金等」といいます)の引落しに利用する銀行等金融機関の口座の登録が必要ですが、クレジットカードによる支払いを希望される場合はカード番号その他の登録をもってこれに代えることができます。

2. 未成年者が宅配事業の利用を希望する場合は、法定代理人の同意を得て利用登録を行なうことができ、以後の商品の購入についても、法律が禁止する場合を除き、法定代理人の同意を得ているものとみなします。また、高齢者が宅配事業の利用を希望する場合は、ご家族のご意見をお聞きして、宅配事業のサービスの円滑な提供に支障がないかを検討させていただく場合があります。

3. 前 2 項の規定にかかわらず、次の場合には利用登録をお断りすることがあります。

①組合員本人または生計をともにする家族が過去に利用代金等の支払いを怠ったことがある場合など、代金のお支払いに不安がある場合

②この約款等に定める生協の宅配事業のサービスの利用条件に合わず、円滑なサービス利用が困難と想定される場合

③過剰な要求など生協とのトラブルが多い場合、その他宅配事業のサービスの円滑な提供に支障が想定される場合

4. 次の場合、生協は、行政庁の許可を得た上で、組合員以外の方に対しても、生協の定めにしたがって利用の登録を受け付けることにより、前条に定める宅配事業のサービスを利用させることができます。その際、利用者は代金等の支払方法について生協との協議の上定め、必要の対応を行なうものとします。

①教育文化施設・医療施設・社会福祉施設の設置者が施設利用者へのサービスの提供に必要な物品を購入する場合

②被災地からの避難者が、災害発生から一定期間の間、生活に必要な物品を購入する場合

③チラシや WEB 等を見てコープ商品の有料試し商品を利用する場合

5. 利用者の利用登録にあたっては、口座名義人(クレジットカードを利用する場合はカードの名義人)の承諾を得るものとします。この場合、名義人からの異議については、利用登録を行った者が責任をもって対応します。

6. 利用者は所定の WEB ページにメールアドレス、パスワード等の必要事項を入力し、送信することにより、WEB 注文システムを利用することができます。WEB 注文システムの利用に関するルールは、この約款のほか、WEB 注文サイト内にある利用規約の定めるところによります。

7. 銀行等金融機関の口座の登録が必要な利用者につき、所定の期限内に口座登録が完了しなかった場合の扱いについては、この約款の規定にかかわらず、別途定めるところによります。

8. 利用者は、氏名・住所・お届け先・電話番号・振替口座等、利用登録の際に届け出た事項を変更する必要がある場合、変更の内容を遅滞なく生協に届け出るものとします。

### 〈 商品の注文 〉

第 4 条 商品の注文は、次に定める中から利用者が選択した方法によって行なうものとします。各方法による注文の締め切り時間など取扱いの詳細は生協が別に定めます。

①OCR 注文書の提出

②WEB 注文システムを利用したインターネット注文

③電話による注文

④FAX による注文

2. 商品の注文をいただいた場合、前項に定める注文方法ごとに次の時点で生協が注文を承諾したものとし、売買契約が成立します。ただし、事前登録による自動注文を利用する場合は、登録の際の定めにしたがって、注文書の回収時期をもって利用注文があったものとみなし、生協はその注文を承諾したものと、売買契約が成立します。

①OCR 注文書の提出の場合は、注文書を配達員が受領した時。

②WEB 注文システムを利用したインターネット注文の場合は、注文データを生協が受信した時。

③電話による注文の場合は、注文を受けた電話の通話が終了した時。

④FAX による注文の場合は、注文書を生協が受信し、送信利用者名が確認できた時。

3. 次の場合は利用者本人による注文があったとみなします。

①利用者の氏名が印字された OCR 注文書が提出された場合。

②利用者に交付した ID・パスワードによる認証を経たインターネット注文データを、

生協が受信した場合。

③生協が定めた方法により利用者本人であると確認した上で、電話による注文を受けた場合。

④利用者の氏名を記載した注文書面を FAX で受信した場合

4. 利用者は、注文の締め切り時間までの間は、注文をキャンセルできます。

### 〈 利用制限 〉

第 5 条 転売、賃貸、買入れ、商行為を目的とした商品の購入はできません。

2. 20 歳未満の利用者による酒類の購入はできません。

3. 次の場合には、生協から、電話等による確認、数量減等の要請、注文時または配達時の支払いの要請、売買契約の解除などの対応を行なう場合があります。

① 1 回あたりの注文金額が、生協で規定する利用金額の限度を超えることとなる注文を受けた場合。

② 受けた注文の数量・金額が一般家庭での利用限度を超える場合。

4. 宅配事業の利用金額は原則として、新規加入後もしくは店舗から宅配へ移動後 1 年以内の方は 1 回あたり 1 万 5,000 円、加入後 1 年以上経過している方は 1 回あたり 5 万円を限度とし、利用金額の限度額の引き上げを希望する場合は別途生協と相談するものとします。また、第 3 条 4 項①号に基づいて利用の登録を行った利用者に関しては該当しません。

### 〈 利用停止・登録解除 〉

第 6 条 「利用停止」「登録解除」とは、それぞれ次のことを意味します。

①利用停止……宅配事業の利用登録を維持したまま、宅配の商品カタログの配付、注文の受付、商品のお届けを停止すること。

②登録解除……宅配事業の利用登録を抹消すること。

2. 宅配事業の利用停止や登録解除を希望する利用者は生協に連絡するものとし、生協はお申し出に従って利用停止や登録解除を行います。組合員が生協から脱退する場合も、生協は組合員からのお申し出にしたがって登録解除を行います。

3. 次の場合には、利用者からのお申し出がなくても生協側から利用停止や登録解除を行なう場合があります。これに加えて、生協が必要と認めるときは、既に受けた注文に関して売買契約を解除する場合もあります。

①転売、賃貸、買入れ、商行為を目的とした商品等の購入を行っていたことが判明した場合。

②合理的な理由なく繰り返し大量に注文や返品を行った場合。

③未成年や高齢者である利用者から、商品等の種類・数量・金額等に関して適当でない注文が行われている等の理由に基づき、法定代理人、ご家族や行政担当者によるお申し出があった場合。

④利用者と口座名義人が異なる場合に口座名義人から引落し停止の申し出があり、利用者に連絡しても登録口座やお支払方法を変更しただけなかった場合。

⑤商品代の代金等の未払いにより第 16 条に該当した場合。

⑥第 3 条 3 項各号に該当する場合その他宅配事業の継続の利用に関して生協が適切でないと認めた場合。

⑦利用が一度もない状態が規定の日数続いた場合。

4. 前項のほか、1 ヶ月の利用金額が第 5 条 4 項で規定する利用限度額に達した場合も、商品カタログ等の配付や商品の注文を停止する場合があります。この場合は、生協の判断によりサービスを再開します。

5. 第 3 条 4 項①号に基づいて利用登録を行った利用者に関して、次に掲げる事態が生じた場合、生協は直ちに登録解除を行います。この場合、生協は既に受けた注文に関して売買契約を解除することができ、併せて、当該利用者の生協に対する債務に関し、当然に期限の利益を喪失したものとして直ちに全ての債務の履行を請求できるものとします。

①所管行政庁より事業の取消、停止等の処分を受けた場合。

②所管行政庁が買外利用させる施設として不適当と認めた場合。

③商品代の代金等の未払いにより第 16 条に該当した場合。

④支払停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき、または手形交換所から警告もしくは不渡り処分を受けた場合。

⑤信用力・資力の著しい低下があったとき、またはこれに著しい影響を及ぼす事業上の重要な変更があった場合。

⑥第三者より差押え、仮差押え、仮処分、その他強制執行もしくは競売の申立てをうけ、または公租公課の滞納処分を受けた場合。

⑦破産、民事再生手続、会社更生手続開始決定の申立て等の事実が生じた場合。

⑧事業の廃止、休止または解散の決議をした場合。

⑨災害、労働争議等、本契約または個別契約の履行を困難にする事項が生じた場合。

⑩生協に対する詐術その他の背信行為があった場合。

### 〈 商品等のお届け 〉

第 7 条 商品等の配達方式は、利用者個人別にお届けする「個人配達」、3 名以上の利用者によるグループの分を一括してお届けする「グループ(班)」及び「ステーション」配達、所管行政庁が買外利用を許可した施設への配達をする「法人配達」の 3 通りがあります。

2. 商品等の配達場所は次の 2 通りです。

①指定場所配達(個人配達の場合は各利用者の自宅または職場などそれに準ずる場所、グループ(班)配達の場合はグループ(班)で定めた利用者のご自宅またはそれに準ずる場所に配達する方式)

②ステーション配達(生協が予め利用者にお知らせした施設に配達し、利用者がその施設に受け取りに行く方式で法人配達もこれに該当する。)

3. 生協は、利用登録にあたって、配達方式・配達場所を利用者と確認し、配達曜日とおおよそのお届け時間を利用者にお知らせします。生協は、この配達曜日とおおよそのお届け時間を、利用者にあらかじめお知らせした上で変更する場合があります。

4. 生協は、配達方式・配達場所に応じて、別表に定める手数料を申し受けます。

5. 指定場所配達の場合は、各利用者が商品等を受領した時(合理的な理由により、あらかじめ利用者と確認した場所に商品等を留め置いた場合は、その時)に商品等の引渡しを完了し、所有権が移転するものとします。

6. ステーション配達の場合は、各利用者が受領した時に商品等の引渡しを完了し、所有権を移転するものとします。

7. 前各項にかかわらず、商品カタログ等に宅配便にてお届けする旨を記載した商品等については、外部業者の宅配便により配達します。その場合は、各利用者が受領した時に商品等の引き渡しを完了し、所有権を移転するものとします。

### 〈 商品の取り残し 〉

第 8 条 前回お届けした商品が取り残されていた場合に利用者ご連絡する場合があります。利用者に連絡がつかない場合は、緊急連絡先(登録がある場合)に連絡する場合があります。

## ＜ 連絡の法的意味 ＞

第 9 条 第8条に規定する連絡とは、商品のお届けについて確認するためのものであり、生協は利用者または緊急連絡先に対して安否確認に関する法的義務または責任を負うものではありません。

## ＜ お届け明細書及び請求書 ＞

第10条 生協は、商品等のお届けと併せてお届け明細書をお届けします。請求書については月1回、月ごとの請求額をまとめて発行し、商品等の配達時にお届けします。

## ＜ 商品等のお届けができない場合 ＞

第11条 災害、極度の悪天候、事故、戦争・地域紛争、テロ、争議行為、感染症の蔓延、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置、輸出入の際の港湾作業の遅延、製造者・生産者の事情による生産遅延・数量不足、注文の著しい増加その他の事由によって注文通りの商品のお届けができない場合があります。

2. 前項の場合、生協の判断により、お届け日やお届け方法の変更、お届けの中止、お届け分量の削減、生協の定めたルールによる代替品の提供によって対応する場合があります。これらの事情については、原則としてお詫びチラシ、お届け明細書、電話、電子メール等の電磁的方法によりお知らせするものとし、代金等の返金等が発生する場合は、原則として代金からの減額により行います。

3. 前項の対応のうち、代替品の提供について事前にご同意いただいていない場合、利用者は、生協による代替品の提供から2週間以内に代替品を返品することができます。この場合、注文した商品は提供できなかったものとして、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。

4. 前3項による対応について、生協は原則として前2項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

## ＜ お届けした商品等に問題がある場合 ＞

第12条 お届けした商品等が不良品である場合、注文と相違している場合、商品カタログ等と相違している場合には、交換または返品によって対応します。返品の場合は、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。

2. 前項以外の場合でも、催事商品など特定の時期に届かなければ著しく価値が低下する商品等について、納品が予定の時期より遅れた場合には、利用者は売買契約を解消し、生協からの連絡に沿って返品を行なうことによって、原則として代金からの減額により代金等の返金等を受けることができます。

3. 前2項による対応について、生協は、商品等により利用者に直接発生した損害がある場合を除き、前2項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

## ＜ 利用者のご都合による返品 ＞

第13条 前条に定める場合を除き、次に掲げる商品等については返品することができません。

①コープブランドの商品  
②食品  
③書籍、CD、DVD、Blu-ray等の著作物  
④カセットコンロ、同コンロで使用するガスボンベ  
⑤植物、植物の種  
⑥ペットフード  
⑦医薬品、化粧品、衛生用品  
⑧チケット類  
⑨直接肌に付ける商品で着用済みのもの(肌着やストッキング等)  
⑩複数の物品を一括して供給するセット商品の一部  
(セット商品全体を返品する場合は含みません)

⑪利用者の指定により製作・加工した商品(利用者の指定により名前を入れた商品等)

2. 前条に定める場合のほか、利用者は、前項以外の商品について、未開封で利用者によるキズ等がない場合に限り、お届け日から1週間以内に生協に連絡することにより、返品することができます。

3. 前2項によれば返品ができない場合であっても、やむを得ない事情があると生協が認めたときには、返品を受け付ける場合があります。

4. 前3項により返品を受け付けた場合、原則として代金等からの減額により代金等の返金等を行います。

5. 特定商取引法第26条4項イの適用を全て除外する生協はクーリングオフが適用されません。

## ＜ ご請求金額に対する疑義等 ＞

第14条 請求書の金額その他に疑義が生じた場合、その他期限までに支払いができない場合には、利用者はあらかじめ生協に連絡し、支払方法等を含む以後の対応について協議するものとします。

## ＜ 利用代金・手数料等の支払方法 ＞

第15条 代金等の支払い方法については、原則として、次の中から利用者と生協が協議して定めます。ただし、第2項に定める支払い方法については第3条6項によるWEB注文システムの利用者に限り、利用することができます。

①銀行等の口座からの引落し  
(毎月1日から月末までの代金について、翌月13日に口座から引落し)

②クレジットカードによる支払い  
(毎月1日から月末までの代金について、カード会社任意の翌月指定日に支払い)

③コンビニエンス・ストアその他生協が指定した場所(以下、「コンビニエンス・ストア等」といいます)での支払い

2. 銀行等の口座からの引落しにより代金等を支払う場合、予定の日引落しができなかったときは、再引落しを行います。

3. 次に掲げる場合、支払期限を付したコンビニエンス・ストア等での支払用紙(事務手数料を加算されたもの)を生協から利用者宛てに送付します。

①クレジットカードにより代金等をお支払いいただいている利用者について、予定の日に決済ができなかった場合。

②コンビニエンス・ストア等での支払いにより代金等をお支払いいただいている利用者について、予定の日までに代金等をお支払いいただけなかった場合。

③登録口座において指定の振替日に振替ができなかった場合。

4. 第3条4項①号の員外利用で登録した法人等は、生協に許可なく第三者に利用させた場合、第三者が支払を履行しない場合は法人等によって完済するものとします。

## ＜ 代金等の未払いへの対応 ＞

第16条 前条3項による再引落しができなかった場合、または前条4項による支払期限までに代金等をお支払いいただけなかった場合、生協は次の対応をさせていただきます。

①商品カタログの配付、注文の受付、商品の配達を中止します。

②利用者は期限の利益を喪失したものとして、すべての代金等について直ちに支払を請求します。

③支払期限を付したコンビニエンス・ストア等での支払用紙(事務手数料を加算されたもの)を送付します。

④以後の対応に関して生協が負担した費用については、実費相当を申し受けます。

⑤受注・配達停止が2度行われた際は、当生協の宅配事業の利用はその後一切できません。

## ＜ 支払計画書及び誓約書 ＞

第17条 前条③号の支払期限までに代金等をお支払いいただけなかった場合、生協はその方(以下、「債務者」といいます)に対して、生協が定めた様式による支払計画書及び誓約書の提出を請求することができます。

2. 前項の請求があった場合、債務者は、請求から7日以内(請求時に別に定めた期限があればその期限内)に支払計画書及び誓約書を提出しなければなりません。

3. 前項に定める期限までに支払計画書及び誓約書が提出されなかった場合、または提出された支払計画書に基づく支払いが行われないなど将来にわたって代金等の支払いが望めないと認められる場合には、法的手続に移行したり、債権譲渡や債権の回収委託等を行なう場合があります。

## ＜ 連帯保証人 ＞

第18条 生協は、必要と認めた場合、債務者に対して、支払計画書に記載された債務を弁済する資力を有する連帯保証人を立てることを求めることができます。

## ＜ 支払期限・手数料・遅延損害金 ＞

第19条 支払計画書による債務弁済の最終期限は、原則として第17条1項に定める本来の支払予定日(法人利用者に関して、同条2項に基づき生協と協議して定めた別の支払予定日があればその日、以下同じ)から3ヶ月以内とします。

2. 支払計画書による債務の弁済に係る費用は債務者が負担するものとします。

3. 生協は債務者に対して、第18条及び前項に定める費用のほか、第17条1項及び2項に定める本来の支払予定日の翌日を起算日として、年10%の割合による遅延損害金を請求する場合があります。

## ＜ 出資金・組合債の払戻の停止 ＞

第20条 組合員名義の出資金は、当生協の指定した支払期限内に代金支払がなされない場合、未払金の完済まで出資口数の減少及び組合債の解約を停止します。

## ＜ 債務者の出資金に関する特則 ＞

第21条 債務者が組合員である場合、生協は債務者に対して出資口数の減少を要請することができます。債務者が要請に応じて出資口数を減少した場合、生協は、債務者に対する出資金の払い戻しに係る債務と生協の債務者に対する債権を、払い戻し請求権をもって相殺することができます。

## ＜ 協議解決 ＞

第22条 本約款及び関連する規程等に関し、適用上の疑義が生じ、または定めのない事項に関する問題が生じた場合は、利用者と生協が双方誠意をもって話し合い、相互に協力、理解して問題解決を図るものとします。

## ＜ 管轄裁判所 ＞

第23条 利用者と生協との間で裁判上の争いになったときは、生協の主たる事務所の所在地を管轄する大分地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

## ＜ 本約款の変更 ＞

第24条 生協は、サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応その他宅配サービスの円滑な実施のため必要がある場合に、本約款を変更することができます。

2. 前項の場合、生協は、本約款を変更する旨、変更後の本約款の内容及び変更の効力発生日について、変更の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、利用者への周知を図ります。

①利用者への配付  
②電子メールの送信等の電磁的方法  
③WEBサイトへの掲示  
④定款に定める公告の方法その他の生協が定める適切な方法

### 別表 手数料(第7条4項)

配達方式による手数料

| 配達方式    | 手数料               |
|---------|-------------------|
| 個人配達    | 週あたり200円(消費税別途)※1 |
| グループ(班) | 不要※2              |
| ステーション  | 不要                |
| 法人配達    | 不要                |

※1 商品のお届けの有無に関わらず手数料は発生します。(年末の集中配達を除く)  
また、個人配達での中止や生協を脱退する場合、ご連絡をいただいた週の翌週まで手数料が発生します。

※2 登録組合員数が一人になった時点から半年後、個人配達と同額の手数料が発生し始めます。

配達場所による手数料

|           |                |
|-----------|----------------|
| 離島配達手数料※3 | 週あたり50円(消費税別途) |
|-----------|----------------|

※3 トラックを乗船させる姫島・大入島に該当します。

◇利用の登録とは「宅配事業」の利用に際しての登録を指します。  
利用登録商品「いつもくん」とは異なります。



CO・OP共済のこと  
知ってほしいのだ!

# はじめまして! CO・OP 共済です。

## CO・OP 共済ってどんな保障なの?

くらしの中で困ったことが起きたときに、みんなでささえあい、助け合いたいとの思いからCO・OP共済は生まれました。助け合うことが目的だから、家計に負担の少ない手頃な掛金で充実した保障内容となっています。

## くらしを守る4つの保障! ～ライフプランに合わせて選べます～

入院・ケガ通院など、幅広い  
“家族”みんなの基本保障!

CO・OP 共済  
**たすけあい**

10年満期で手頃な掛金  
生命保障+入院特約+新がん特約

CO・OP 共済  
**あいぶらす**

一生涯つづく入院+手術の保障

CO・OP 共済  
**ずとあい**  
終身医療

一生涯つづく生命保障

CO・OP 共済  
**ずとあい**  
終身生命

※《たすけあい》・《あいぶらす》・《ずとあい》終身医療・《ずとあい》終身生命は異なる保障です。いずれかひとつでもご加入になれます。保障内容・支払基準などがそれぞれ異なります。詳しくはそれぞれの加入申込書付宣伝物をご覧ください。

※2019年5月現在の基準。

インターネットなら  
**24時間**  
お申し込み可能!

CO・OP共済はインターネットで  
加入お手続きができます。

コープ共済 検索



※2次元コードは、スマートフォンに対応しております。その他の携帯電話から読み取ることはできません。

もっともっと  
役に立ち  
たいのだ!



## 届いています!“ありがとう”の声

診断書も必要なく領収証のみで  
請求できて、とても手軽でした。  
娘の初めての入院前後、バタバタ  
して不安が多かったので、CO・  
OP共済の請求手続きのこの手  
軽さは、本当に助かりました。

※2019年5月現在の基準。

妊娠がわかってからでも加入でき、  
安心して妊娠期間を過ごすことが  
できました。最後まで何があるか  
わからない妊娠・出産。保障も手厚  
く、助けられました。女性のことを  
よく考えてくれていて嬉しいです。

長年掛けていて利用することば  
ないと思っていましたが、思い  
がけず眼科での日帰り手術とな  
りました。請求手続きも手早くて、  
入金も早かったです。ありがと  
うございました。

まさか自分が、何でもない道路で  
自転車に乗っていて転倒するなん  
て、思いもよらずびっくり!! 通院  
して、もう元気です。この共済の  
おかげで、ちょっとうれしかった  
です。ありがとうございました。

※お支払い内容や共済金請求書類につきましては、ご契約内容・ご請求内容によって異なります。  
※ご加入には一定の条件があります。詳しくはお問い合わせください。  
※正常分娩の場合は、共済金はお支払いできません。

コープ共済連ありがとうの声より

お問い合わせ先



生活協同組合

コープおおいた

CO・OP共済専用 コープ共済センター

CO・OP共済は個人情報大切に、個人情報保護法を守ります。

CO・OP共済についてのお問合せは、下記コープ共済センターへ

フリーダイヤル



**0120-50-9431**

受付時間

月曜日～土曜日(祝日含む)

9:00～18:00 ※年末年始は休業